

§ 382

Dnr KS 2021/01017-1.2.2

**Beslut - Avgifter för trygghetsskapande teknik i ordinärt och särskilt boende**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Den nya biståndsinsatsen trygghetsskapande teknik införs inom äldrenämndens ansvarsområde.
2. Taxan för trygghetsskapande teknik fastslås till 208 kronor per månad för den första trygghetsskapande åtgärden i 2021 års prisläge. Tillkommande teknikinsatser eller -funktioner är därefter avgiftsfria.
3. Äldrenämnden får årligen justera avgiften motsvarande prisbasbeloppet.
4. Avgiften antas att gälla från och med den 1 januari 2022.

**Reservation**

Erik Johansson (SD) reserverar sig till förmån för eget förslag.

**Ärendebeskrivning**

Trygghetsskapande teknik i äldreomsorgen utvecklas och byggs ut. För att inte avgiftsbelägga varje ny teknisk lösning föreslår äldrenämnden att en enhetlig taxa för trygghetsskapande teknik införs och läggs till i riktlinjen för biståndsbedömning inom nämndens ansvarsområde.

Stadsledningskontoret föreslår att äldrenämndens förslag på taxekonstruktion bifalls.

**Yrkanden**

Jesper Brandberg (L), Anna Maria Romlid (V), Elisabeth Unell (M) och Amanda Grönlund (KD) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag.

Erik Johansson (SD) yrkar att ingen avgift ska tas ut för trygghetsskapande teknik i ordinärt och särskilt boende.

**Proposition**

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, dels bifall till stadsledningskontorets förslag från Jesper Brandberg (L) med flera, dels bifall till eget förslag från Erik Johansson (SD). Ordföranden föreslår en propositionsordning där de två förslagen ställs mot varandra. Kommunstyrelsen godkänner föreslagen propositionsordning varvid den genomförs. Ordföranden finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

**Kopia till**

Äldrenämnden



Kommunstyrelsen  
Maria Lindblom Lundh  
Epost: maria.lindblom.lundh@vasteras.se

Kopia till  
Äldrenämnden

Kommunstyrelsen

## Tjänsteutlåtande - Avgifter för trygghetsskapande teknik i ordinärt och särskilt boende

### Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Den nya biståndsinsatsen trygghetsskapande teknik införs inom äldrenämndens ansvarsområde.
2. Taxan för trygghetsskapande teknik fastslås till 208 kronor per månad för den första trygghetsskapande åtgärden i 2021 års prisläge. Tillkommande teknikinsatser eller -funktioner är därefter avgiftsfria.
3. Äldrenämnden får årligen justera avgiften motsvarande prisbasbeloppet.
4. Avgiften antas att gälla från och med den 1 januari 2022.

### Ärendebeskrivning

Trygghetsskapande teknik i äldreomsorgen utvecklas och byggs ut. För att inte avgiftsbelägga varje ny teknisk lösning föreslår äldrenämnden att en enhetlig taxa för trygghetsskapande teknik införs och läggs till i riktlinjen för biståndsbedömning inom nämndens ansvarsområde.

### Beslutsmotivering

Med den snabba teknikutvecklingen tillkommer kontinuerligt nya lösningar att använda i äldreomsorgen. För att inte prissätta enskilda nya lösningar föreslår äldrenämnden att begreppet trygghetsskapande teknik införs med en enhetlig taxa för detta. Förslaget är att kunden som får någon slags tekniskt hjälpmedel, som idag är trygghetslarm, trygghetskamera, GPS-larm och telefontillsyn, betalar en abonnemangsvavgift på 208 kronor per månad i 2021 års priser. Lägg ytterligare tjänster till så ska de anses ingå i abonnemangstjänsten. Nyttjande av tjänsterna såsom uttryckning och kontakt/titt föranleder inga ytterligare avgifter utan ingår i abonnemangspriset.

Priset föreslås räknas upp med prisbasbeloppets förändring. Den rättsliga grunden för att ta ut avgifter för biståndsinsatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, finns i lagens 8 kap. För att likställighetsprincipen ska följas är förslaget att kostnaden blir lika oavsett boendeform.

Stadsledningskontoret föreslår att äldrenämndens förslag på taxekonstruktion bifalls.

**Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

**Ekonomisk bedömning**

Taxan är beräknad för att vara kostnadsneutral för kommunen mot dagens avgift. Avgifternas storlek utgör idag ca 43 % av kostnaderna för trygghetsskapande teknik. Kommunen tar därmed inte ut en avgift över självkostnaden. För att avgifterna även fortsättningsvis ska utgöra samma andel av kostnaderna behöver taxan höjas till 208 kronor i 2021 års priser.

**Hållbar utveckling**

Att använda teknik i omsorgen för de som önskar ökar möjligheten för en bättre kvalitet och trygghet, utan att öka personella resurserna.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Hans Nyström  
Ekonomidirektör

§ 211

Dnr AN 2021/00155-1.3.6

**Avgifter för trygghetsskapande teknik i ordinärt och särskilt boende**

**Beslut**

Äldrenämnden beslutar att:

Förslag till kommunfullmäktige

1. Den nya biståndsinsatsen Trygghetsskapande teknik införs inom äldrenämndens ansvarsområde.
2. Avgiften för Trygghetsskapande teknik fastställs till 208 kr per månad enligt 2021 års prisläge för den först beviljade Trygghetsskapande teknikinsatsen. Tillkommande teknikinsatser eller -funktioner är därefter avgiftsfria. Avgiften omfattar alla förekommande åtgärder som utförs i samband med insatsen eller insatserna och anses som en del av verkställigheten kopplat till tekniken (exempelvis tillsynsåtgärder och hembesök).
3. Avgiften träder i kraft den 1 januari 2022.

Äldrenämnden för egen del

Under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan så beslutar äldrenämnden enligt följande.

4. Äldrenämndens riktlinje för biståndsbedömning revideras med anledning av kommunfullmäktiges beslut.
5. Anpassningar görs i verksamhetssystemet Pulsen för korrekt avgift och ersättning.
6. Utföraren ges ersättning för utförd tid vid utryckning när enskild larmat via sitt GPS larm.

**Ärendebeskrivning**

Äldrenämnden fattade tidigare ett beslut (2021-05-25, § 138 Dnr AN 2021/00155-1.3.6) där det saknas en beslutsformulering för den fortsatta ärendehantering till Kommunfullmäktige. Enligt stadsledningen behöver den ärendehantering framgå i beslutsunderlaget, samt att föreliggande rapport bör kompletteras med lagrummet för de avgifter som nämnden tar ut för biståndsbedömda insatser. Komplettering har gjorts och i övrigt är ärendet oförändrat jämfört med underlaget till sammanträdet den 25 maj.

Den tekniska utvecklingen av trygghetsskapande teknik för äldreomsorgen går snabbt och nya funktioner skapas till redan befintliga produkter. Trygghetsskapande teknik byggs ut i befintliga särskilda boenden och nybyggnationer rustas från början med tekniska funktioner. I ordinärt boende används olika tekniska lösningar och fler kan tillkomma inom åskådlig tid.

Trygghetslarm, trygghetskamera, GPS larm och telefon är i dagsläget de trygghetsskapande tekniker som finns under ”paraplyet” hemtjänst.

Förvaltningen ser det som angeläget att tala om Trygghetsskapande teknik i sin helhet och inte om en specifik produkt. Det är också angeläget att ha en avgiftsmodell som håller över tid, oavsett teknisk utveckling och funktioner. Det är inte görligt att ha olika avgifter för olika funktioner som en eller flera produkt/produkter kan innebära och heller inte att avgifterna varierar med boendeform.

Den rättsliga grunden för att ta ut avgifter för biståndsinsatser enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, finns i lagens 8 kap. Enligt kommunallagen måste avgifter även ställas i förhållande till likställighetsprincipen och det måste finnas objektiva godtagbara skäl för att avgifterna ska vara olika för samma funktion. Förvaltningen föreslår därför en avgiftsmodell som beaktar likställighetsprincipen, självkostnadsprincipen och som blir kostnadsneutral på äldrenämndens ekonomi.

Förvaltningens förslag är att nämnden skapar en ny insats Trygghetsskapande teknik i nämndens riktlinje för biståndsbedömning och att insatsen med dess avgift träder i kraft 1 januari 2022. Trygghetsskapande teknik innebär att insatsen ses som en ”paraplyinsats” som inrymmer olika funktioner och varierar med boendeform och över tid.

Avgiften är cirka 208 kr/månad för den första trygghetsskapande tekniken. Tillkommande teknik/funktion är avgiftsfri. ”Tittar”, ”utryckningar” och samtal är avgiftsfria. Modellen kan ses som en abonnemangavgift där allt ingår. Den föreslagna avgiften 208 kr/månad avser 2021 års prisläge. Avgifterna uppräknas årligen motsvarande prisbasbeloppets förändring. 2022 år prisbasbelopp är inte känt ännu. Föreslagen avgift 2022 kommer alltså att vara något högre än 208 kr.

Fakturan specificeras med avgift för Trygghetsskapande teknik till enskilda i ordinärt boende och servicehus. Fakturans utformning till enskilda i äldreboende förblir densamma.

Anpassningar görs i verksamhetssystemet Pulsen genom att Trygghetsskapande teknik blir en ny insatstyp och som hemvårdsutförare kan registrera utförd tid på. Ersättningsprocessen för direktbeställda servicehus förblir densamma. Direktbeställda äldreboenden och upphandlade boenden har fortsatt sina fasta ersättningar.

### **Yrkanden**

Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

### **Kopia till**

Kommunfullmäktige

# Rapport

## Avgifter för trygghetskapande teknik i ordinärt- och särskilt boende



**Innehåll**

1.	Ärendebeskrivning.....	- 1 -
2.	Likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen .....	- 2 -
3.	Äldrenämndens trygghetsskapande teknik, avgifter och ersättning- nuvarande regler/tillämpning.....	- 2 -
3.1.	ANNAN TEKNIK OCH FUNKTIONER I SÄRSKILT BOENDE.....	- 4 -
4.	Utformningen av faktura .....	- 4 -
5.	Biståndsbedömning .....	- 5 -
6.	Ekonomi .....	- 5 -
7.	Förslag .....	- 6 -
8.	Analys utifrån styrkortsperspektiven: .....	- 8 -
8.1.	KUND .....	- 8 -
8.2.	KVALITÉ .....	- 8 -
8.3.	MEDARBETARE .....	- 8 -
8.4.	EKONOMI .....	- 8 -
8.5.	JURIDIK .....	- 9 -
8.6.	SOCIAL HÅLLBARHET .....	- 9 -
8.7.	BARNRÄTTSPERSPEKTIV .....	- 9 -

## 1. Ärendebeskrivning

Den tekniska utvecklingen av trygghetsskapande teknik för äldreomsorgen går snabbt och nya funktioner skapas till redan befintliga produkter. Trygghetsskapande teknik byggs ut i befintliga särskilda boenden och nybyggnationer rustas från början med tekniska funktioner. I ordinärt boende finns option på rörelselarm i det nuvarande trygghetslarmsavtalet.

Denna utredning skulle bli alltför snäv om fokus enbart var på trygghetskamera. Att se någon via bild blir troligen inte förstahandsalternativet inom en kort tid. Fokus ökar på reaktiv teknik som aktiveras om något avviker, exempelvis signalerar tekniken att personen kliver upp ur sängen eller inte kliver upp ur sängen inom en viss tid. Det är viktigt att "titta runt hörnet" och se vad som kommer i utvecklingen.

Förvaltningen ser det som angeläget att hellre tala om Trygghetsskapande teknik i sin helhet, än att tala om en specifik produkt. Det gör det också angeläget att ta fram en avgiftsmodell som håller över en överskådlig framtid, oavsett teknisk utveckling och funktioner. Det är inte görligt att ha olika avgifter för olika funktioner som en eller flera produkter/funktioner kan innebära.

I en avgiftsmodell måste nämnden beakta likställighetsprincipen, självkostnadsprincipen och den inverkan som val av avgiftsmodell får för äldrenämndens ekonomi. Med en ny insats *Trygghetsskapande teknik* behöver nämnden revidera riktlinjen för biståndsbedömning så att den inkluderar insatsen.

När det gäller ordinärt boende beviljar handläggarna idag ex Tillsyn och om den utförs med trygghetskamera, framgår också det i beslutet att tillsynen ska verkställas med trygghetskamera och antalet tillsyner. I äldreboende är arbetsmetodiken såsom nämnden har fastställt, dvs att det tvärprofessionella teamet gör en bedömning av hur exempelvis tillsynen ska göras (fysiskt eller med trygghetskamera)<sup>1</sup>.

Skillnaden blir att i ordinärt boende beslutar biståndshandläggaren *hur* insatsen ska verkställas, medan det i äldreboende beslutas hos utföraren, dvs. i verkställigheten. Med teknik som möjliggör olika funktioner för att utföra en viss insats, måste det klargöras hur bedömningen ska gå till även för personer i servicehus.

---

<sup>1</sup> Trygghetsskapande teknik. Beslutad av äldrenämnden 2017, reviderad 2019



## 2. Likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen

Enligt 2 kap. 3 § kommunallagen (KL) ska kommuner och regioner behandla sina medlemmar lika, om det inte finns sakliga skäl för något annat (likställighetsprincipen). Avgifter måste ställas i förhållande till likställighetsprincipen och det måste finnas objektiva godtagbara skäl för att avgifterna ska vara olika för samma funktion. Att användning av trygghetskapande teknik innebär en effektivisering är exempelvis inget objektivt sakligt skäl.

Enligt 2 kap. 6 § KL får kommuner och regioner inte ta ut högre avgifter än som motsvarar kostnaderna för de tjänster eller nyttigheter som de tillhandahåller (självkostnadsprincipen).

## 3. Äldrenämndens trygghetskapande teknik, avgifter och ersättning– nuvarande regler/tillämpning

### **Ordinärt boende**

Samtliga avgifter/ersättningar avser 2021

### **Avgifter och faktura**

- Trygghetslarm: 186 kr/månad inklusive ”utryckning”. Fakturan specificeras med avgift för trygghetslarm.
- Telefon (tillsyn via telefonsamtal): 266 kr/timme. Avgift för just telefontillsyn specificeras inte på fakturan. Fakturan visar hemtjänst och antalet timmar tillsammans med övrig hemtjänst. Utförarens inrapporterade tid vid utryckning genererar en avgift för enskild enligt hemtjänsttaxa.
- Trygghetskamera: 22 kr/tillsyn (schablon). Avgift för just tillsyn med trygghetskamera specificeras inte på fakturan. Fakturan visar hemtjänst och antalet timmar tillsammans med övrig hemtjänst. En (1) titt genererar 22 kr i avgift.

Schablontiden för tillsyn med trygghetskamera är satt till 5 minuter, men utförandet tar i praktiken kortare tid, särskilt om det bara blir en tillsyn (kunden sover och ingen ytterligare tillsyn görs). Det blir mycket pengar för den som inte uppnått maxtaxa.

En jämförelse med tillsyn/påminnelse med telefon är avgiften 266 kr/timme och motsvarar 4,43 kr per minut. Ponerat att telefonsamtalet tar två minuter, skulle avgiften vara 8,87 kr.

- GPS-larm: 200 kr/månad. Fakturan specificeras med avgift för GPS-larm. Utförarens inrapporterade tid vid uttryckning genererar en avgift för enskild enligt hemtjänsttaxa.

#### **Ersättning till utföraren**

- Trygghetslarm: anslagsfinansiering där alla förekommande arbetsuppgifter kopplade till trygghetslarm ingår.
- Trygghetskamera: ersättning per tillsyn: 25 kr och uttryckning ersätts med utförd tid.
- Telefontillsyn: ersättning för utförd tid och uttryckning ersätts med utförd tid.
- GPS-larm: enskilds avgift för GPS-larmet har hanterats så att uttryckning ingår.

#### **Särskilt boende**

Samtliga avgifter/ersättningar avser 2021

#### **Avgifter och faktura**

I 8 kap. 2§ socialtjänstlagen (SoL) framgår att kommunen får, enligt grunder som kommunen bestämmer, ta ut skäliga avgifter som inte överstiger kommunens självkostnader för bland annat hemtjänst och särskilt boende. Det finns ett lagstadgat högkostnadsskydd (8 kap 5§ SoL) i form av ett avgiftstak (maxtaxa) för de sammanlagda avgifterna. Avgiftstaket gäller för varje enskild person som har en biståndsbedömd insats. Av äldre nämndens riktlinje för avgifter inom äldre nämndens verksamhetsområde (Dnr ÄN 2020/00583-1.3.2) finns mer detaljerade anvisningar vad gäller avgifter.

- I äldreboende betalar den enskilde 2 139 kr per månad i fast avgift för omvårdnaden. Denna avgift motsvarar maxtaxan och inkluderar allt förutom mat och hyra.
- Trygghetslarm - servicehus: 186 kr/mån inklusive "uttryckning". Trygghetslarm är obligatoriskt i servicehus. Avgiften specificeras på fakturan.
- Trygghetslarm - äldreboende: Det specificeras inte på fakturan. Där står enbart "omvårdnadsavgift".

- Trygghetskamera: finns för närvarande på ett antal äldreboenden och ingår då i omvårdnadsavgiften. Det specificeras inte på fakturan. Där står enbart "omvårdnadsavgift".
- Annan teknik i äldreboende exempelvis rörelselarm/fallarm specificeras inte på fakturan.

Trygghetslarm, trygghetskamera, GPS larm och telefon är i dagsläget de trygghetsskapande tekniker som finns under "paraplyet" hemtjänst. Det är av vikt att avgift för respektive teknik hanteras på samma sätt oavsett boendeform.

#### Ersättning till utföraren

- Direktbeställda servicehus: fast ersättning per lägenhet och rörlig ersättning för utförd tid. Utföraren redovisar på blankett den utförda tiden. (Efter avveckling av Gideonsberg och Vallby återstår Herrgårdet, Karlslund och Vallonen som direktbeställda servicehus).
- Direktbeställda äldreboenden: fast ersättning.
- Upphandlade servicehus och äldreboenden: fast ersättning enligt avtal.

#### 3.1. Annan teknik och funktioner i särskilt boende

På de särskilda boendena finns utrustning i olika former på plats i verksamheten och gäller både servicehus och äldreboende. Själva nyttjandet av de olika trygghetsskapande teknikerna och dess funktioner utgår från individens behov och i en bedömning mellan det tvärprofessionella teamet och den enskilde.

## 4. Utformningen av faktura

Avgiften för trygghetslarm är idag densamma oavsett boendeform och "utryckning" ingår i avgiften (ordinärt boende och servicehus). Så långt följs likabehandlingsprincipen. Med trygghetskamera i *ordinärt boende* är avgiften per titt och utryckning debiteras för utförd tid. Förvaltningen har dock inte funnit ett sakligt godtagbart skäl till att enskilda i servicehus inte ska debiteras för kameratillsynen, då man gör det i ordinärt boende. I *äldreboende* debiteras ingen avgift för kameratillsyn eller annan trygghetsskapande teknik och där uppnår enskilda maxtaxan, vilket alla inte gör i övriga boendeformer.

För att uppnå likabehandlingsprincipen bör tillgången till trygghetslarm, kameratillsyn, GPS-larm, telefontillsyn eller annan trygghetsskapande teknik, generera samma avgift oberoende av boendeform. Avgift för just Trygghetsskapande teknik som insats, bör framgå av fakturan till enskilda i

ordinärt boende och servicehus. I äldreboende är förvaltningens bedömning att det är inkluderat i omvårdnadsavgiften såsom gäller idag.

## 5. Biståndsbedömning

### Ordinärt boende

Idag bedömer biståndshandläggaren den enskildes behov av exempelvis insatsen Tillsyn och kan bevilja fysisk tillsyn eller tillsyn via trygghetskamera eller telefonsamtal. Av biståndsbeslutet framgår antalet tillsyner. Trygghetslarm är också det en insats som biståndsbedöms av biståndshandläggaren.

### Servicehus

Då biståndshandläggaren bedömer behovet av exempelvis Tillsyn och också bedömer *hur* den ska verkställas i ordinärt boende, måste det klargöras om det också ska gälla för servicehusen när de successivt utrustas med trygghetsskapande teknik.

De goda erfarenheterna från kameraanvändning i äldreboenden, där ett tvärprofessionellt team gör bedömningen tillsammans med den enskilde, är förvaltningens bedömning att det bör vara på samma sätt i servicehus. Det skulle innebära att biståndshandläggaren beviljar insatsen Tillsyn och antalet sådana, medan utföraren avgör hur tillsynen ska verkställas.

### Äldreboende

På de äldreboenden som har trygghetskamera idag och/eller har andra funktioner, är det enhetens tvärprofessionella team som bedömer, dokumenterar och följer upp personens behov av trygghetsskapande teknik. Metodiken följer de två skrifter som har beslutats av äldrenämnden.<sup>2 3</sup>

## 6. Ekonomi

I dagsläget utgör avgifternas storlek för trygghetsskapande teknik cirka 43 procent av kostnaderna. Det innebär att kommunen inte tar ut avgifter som överstiger självkostnaden, vilket kommunallagen förbjuder.

---

<sup>2</sup> Trygghetsskapande teknik. Rättsliga förutsättningar för införande inom vård och omsorg. Beslutad av äldrenämnden. 17 februari 2015.

<sup>3</sup> Trygghetsskapande teknik. Beslutad av äldrenämnden 2017, reviderad 2019

Om avgiftsmodellen förändras enligt förslaget i nästa kapitel (7) behöver månadsavgiften uppgå till 208 kr för att innefatta all nuvarande trygghetsskapande teknik, under förutsättning att förändringen ska vara kostnadsneutral för nämnden, d v s att den inte ska medföra en ökad nettokostnad. De nuvarande separata avgifterna för olika trygghetsskapande tekniker försvinner därmed och den enskilde betalar en fast avgift per månad, oberoende av vilken eller vilka trygghetsskapande tekniker som man tar del av. Som jämförelse kan nämnas att nuvarande avgift för trygghetslarm är 186 kr.

Avgifterna ovan avser 2021 års prisläge. Avgifterna uppräknas årligen motsvarande prisbasbeloppets förändring. 2022 år prisbasbelopp är inte känt ännu. Föreslagen avgift 2022 kommer alltså att vara något högre än 208 kr.

## 7. Förslag

Förslaget till ny avgiftsmodell, beaktat likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen, är följande:

- **Förändringen genomförs** från och med den 1 januari 2022.
- **Trygghetsskapande teknik** ses som en "paraplyinsats" och avgift för paraplyet är en abonnemangavgift. Inom paraplyet inryms olika funktioner och varierar med boendeform och över tid.
- **Riktlinjen** för biståndsbedömning inom äldrenämndens ansvarsområde revideras och kompletteras med insatsen Trygghetsskapande teknik.
- **Avgift** är cirka 208 kr/månad för den första trygghetsskapande tekniken. Tillkommande teknik/funktion är avgiftsfri. "Tittar", "uttryckningar" och samtal är avgiftsfria. Modellen kan ses som en abonnemangavgift där allt ingår.

Avgiften uppräknas med 11,8% till 208 kr med utgångspunkt i avgiften för trygghetslarm idag (186 kr/månad). Uppräkningen kompenserar det intäktsbortfall som det innebär att tillkommande funktioner blir avgiftsfria och avgiftsfri uttryckning och "tittar" för samtliga funktioner.

- **Ordinärt boende:** biståndshandläggaren beviljar trygghetsskapande teknik och anger *huret*. Det är det enda sättet att koppla exempelvis insatsen Tillsyn till avgift och att avgiften är utifrån det som är beviljat.

Verksamhetssystemet Pulsen anpassas så att *avgift* inte triggas igång när personal gör uttryckning till kund i ordinärt boende. Pulsen anpassas så att *ersättning* kan registreras på insatstyp Trygghetsskapande teknik.

- **Servicehus:** trygghetsskapande teknik är obligatoriskt och *avgiften* är cirka 208 kr/månad. Det specificeras på fakturan och ersätter nuvarande specifikation Trygghetslarm. Biståndshandläggaren beviljar exempelvis insatsen Tillsyn och det tvärprofessionella teamet hos utföraren avgör *huret*.

Kund på servicehus debiteras idag för beställd tid. För att kunden inte ska debiteras tid för exempelvis Tillsyn (under förutsättning att den görs med trygghetsskapande teknik), måste den beställda insatsen tidsättas till 0 timmar.

- Äldreboende: inga förändringar jämfört med idag.
- **Fakturan** specificeras med avgift för Trygghetsskapande teknik till enskilda i ordinärt boende och servicehus.

Avgift för trygghetsskapande teknik till enskilda i äldreboende specificeras inte på fakturan, eftersom den enskilde betalar en fast månadsavgift motsvarande maxtaxa oavsett vilka insatser som förekommer. Oavsett om insatserna utförs av personal eller teknik.

- **Verksamhetssystemet Pulsen** anpassas genom att den nya insatskoden Trygghetsskapande teknik skapas.

#### Ersättning till utförare

- Trygghetslarm: förblir på samma sätt som idag, dvs anslagsfinansiering där alla förekommande arbetsuppgifter kopplade till trygghetslarm ingår.
- Trygghetskamera: förblir på samma sätt som idag, dvs ersättning per tillsyn: 25 kr och uttryckning ersätts med utförd tid.
- Telefontillsyn: förblir på samma sätt som idag, dvs ersättning för utförd tid och uttryckning ersätts med utförd tid.
- GPS-larm: förslås få ersättning för utförd tid vid uttryckning till skillnad mot idag (att enskilds avgift för GPS-larmet har hanterats så att uttryckning ingår).

- Ersättning till direktbeställda servicehus: förblir på samma sätt som idag, dvs att utföraren rapporterar utförd tid på en blankett som är underlag för den rörliga ersättningen. Sättet att ersätta gör ingen skillnad mellan om insatsen utförs personellt eller med trygghetsskapande teknik.
- Ersättning till direktbeställda äldreboenden: fast ersättning.
- Ersättning till upphandlade särskilda boenden: fast ersättning enligt avtal.

## 8. Analys utifrån styrkortsperspektiven:

### 8.1. Kund

För enskilda som enbart har trygghetslarm idag innebär avgiftsmodellen att avgiften höjs med cirka 22 kr från och med 1 januari 2022. För enskilda som har både trygghetslarm (186 kr/mån) och trygghetskamera (22 kr/ tillsyn samt avgift för utförd tid vid utryckning), innebär avgiftsmodellen en sänkt avgift.

### 8.2. Kvalité

Avgiftsmodellen blir stringent och lika för alla.

### 8.3. Medarbetare

Utförarna för ordinärt boende får en ny insatstyp att registrera utförd tid på. Förvaltningen behöver anpassa Pulsen så att *avgift* inte triggas igång när personal gör utryckning till kund i ordinärt boende. Pulsen måste även anpassas så att *ersättning* kan registreras på insatstyp Trygghetsskapande teknik.

Biståndsbeslut på exempelvis Tillsyn till enskilda i servicehus måste manuellt tidsättas till 0 timmar i Pulsen för att generera rätt timmar, eftersom biståndsbeslutet ska visa vilken insats som enskild är beviljad men inte generera en avgift för den.

Antal enskilda med insatstypen trygghetslarm är cirka 3 000. Det kommer att kräva arbetsinsatser från förvaltningens sida för att ändra besluten i Pulsen. Arbetet behöver förmodligen inte vara klart förrän inför första körningen av 2022 års avgifter.

### 8.4. Ekonomi

Med föreslagen avgiftsnivå innebär avgiftsförändringen ingen inverkan på äldrenämndens ekonomi ur ett nämndperspektiv.

I ett utförarperspektiv kan den utförda tiden i de direktbeställda servicehusen (Karlslund, Herrgärdet och Vallonen. Övriga är upphandlade eller under avveckling) bli mindre och således även intäkterna genom användning av trygghetsskapande teknik. Idag görs tillsyner många gånger genom fysiska besök inne i kundens lägenhet. Med teknik kan tillsynerna göras på ett mer effektivt sätt och dessutom bidra till exempelvis ostörd nattsömn. Om situationen kräver ett personellt fysiskt besök, blir det däremot ingen skillnad i utförd tid jämfört med idag.

Upphandlade- och direktbeställda äldreboenden berörs inte av ändrad avgiftsmodell.

### **8.5. Juridik**

Avgiftsmodellen innebär att nämnden behandlar alla lika, vilket nämnden ska göra utifrån det som sägs i kommunallagens kap. 2 om likställighetsprincipen och självkostnadsprincipen samt i socialtjänstlagens kap. 8 om avgifter. Det skulle kunna uppfattas som orättvist att den föreslagna högre avgiften på cirka 208 kr, innebär att de som bara har en teknisk lösning får betala för dem som har fler. Det finns ingen rättspraxis på det och är en gråzon. En eventuell överklagan får i så fall ge vägledning. Alternativet är att behålla de 186 kr som gäller idag för trygghetslarm, men då följer ett intäktsbortfall på cirka 0,8 mnkr, vilket behöver inrymmas i nämndens budgetram.

### **8.6. Social hållbarhet**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

### **8.7. Barnrättsperspektiv**

Förvaltningen bedömer att denna förändring inte medför någon negativ påverkan på barn, på kort eller lång sikt utifrån ett barnrättsperspektiv.