



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 juni 2021

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal april till och med juni 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal april till och med juni 2021.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal april till och med juni 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Pia Svennerholm Moberg
Administrativ chef

§ 198

Dnr NF 2021/00233-1.6.2

Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 juni 2021

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 juni 2021 och lägger den till handlingarna.

Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2021-06-30		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans	1		43	31	2 %	0 %			1		
Ledsagarservice	8	8	46	44	17 %	18 %			11	14	5
Kontaktperson (vuxen)	3	3	181	161	2 %	2 %		4	2	5	
Kontaktperson (barn)	2		13	7	15 %	0 %		1	1	2	
Avlösarservice	9	2	78	29	12 %	7 %		1	10	11	
Korttidsvistelse	1		113	56	1 %	0 %			1	1	
Bostad med särskild service (vuxna)	9	6	218	173	4 %	3 %	5		6	1	4
Daglig verksamhet	1	2	448	329	0,2 %	0,6 %			1		2
Summa	34	21			3 %	3 %	5	6	33	34	11

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 1, 2021

NF 2021/00233-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2019-11-20		LSS	9 § 2 Personlig assistans		2021-04-06
Man		2018-12-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Flicka	2020-05-07		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-02-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-06-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-11	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2021-05-04	
Man		2020-04-28	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2021-06-21
Kvinna		2020-03-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2021-04-08	
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-05-04	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2021-04-07
Kvinna		2021-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2021-06-30
Man		2020-11-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2021-04-07	
Kvinna		2021-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2021-05-05	
Man		2020-11-19	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2021-04-01	
Pojke		2020-11-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-06-04	
Man		2019-11-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-06-15	
Kvinna	2020-10-09		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2021-04-26
Pojke		2020-11-11	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-04-08	
Pojke		2021-02-08	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2021-03-04	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2021-03-09	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2021-03-17	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2020-03-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-02-26	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-08-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-12-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-11-04	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2021-04-21
Pojke		2020-12-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-12-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2021-04-01	
Pojke		2021-03-29	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-11-25	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2021-03-27	
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-04-12	
Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-06-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-06-01	
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-09-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-09-30		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-06-28	

Kvinna	2020-10-05		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man		2020-11-03	LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-11-10		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-05-01	
Man	2020-12-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-04-29	
Man	2020-12-18		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-04-01	
Kvinna	2021-01-15		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2021-02-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2021-02-08		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2021-02-12		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-09-29		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
Kvinna	2020-12-16		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2021-05-20



Vård- och omsorgsförvaltningen
Amelie Westphal, teamledare

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 30 juni 2021

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 april till och med 30 juni 2021. Totalt rapporterades 55 beslut till IVO varav 21 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 35 ej verkställda beslut. Det är en mindre mängd rapporterade beslut än föregående kvartal och tyder på en vändande trend sedan början av pandemin.

Kön	Q3- 2020	Q4- 2020	Q1- 2021	Q2 - 2021
Män (över 18 år) LSS	17	24	28	24
Pojkar (under 18 år) LSS	13	8	8	10
Kvinnor (över 18 år) LSS	11	19	21	18
Flickor (under 18 år) LSS	4	4	4	3
Totalt	45	55	61	55

Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

Personlig assistans

Totalt ett beslut. Beslutet gäller en person som idag bor på särskilt boende och som vill flytta till ordinärt boende med personlig assistans. Ärendet har avslutats under denna period

Ledsagarservice

Totalt 16 beslut. Alla kvarstår sedan föregående period. Alla utom en av dessa är till följd av avbrott i verkställighet. Mer än hälften av dessa beslut har varit ej verkställda i ett år. Åtta av dessa har verkställts eller avslutats under perioden.

Kontaktperson vuxna/barn

Totalt åtta beslut varav sju avser avbrott i verkställigheten. Fyra av åtta beslut har verkställts eller avslutats under perioden. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

Avlösarservice.

Totalt elva beslut. I alla dessa rör det sig om avbrott i verkställighet där det sedan varit svårt att rekrytera ny personal eller där den enskilde inte vill ha insatsen verkställd till följd av rådande pandemi. Ett av besluten har verkställts under perioden och ett beslut har avslutats. Tio av dessa beslut rapporterades förra perioden.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Totalt ett beslut. Beslutet gäller avbrott i verkställigheten och har verkställts under perioden.

Bostad med särskild service för vuxna

Totalt rapporterades 15 beslut. Sex beslut har verkställts under perioden, och flera kommer verkställas i juli samt efter sommaren då det tackat ja till en lägenhet men väljer att flytta in i höst. Sex personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet. I tre fall sker utsluss eller övergång från annan boendeform, vilket medför att det finns en pågående planering för att den enskilde ska flytta till ett boende men omständigheter såsom besöksförbud och restriktioner medför att besluten inte kan verkställas än. Två beslut gäller förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad än.

Daglig verksamhet

Totalt tre beslut. Ett beslut har avslutats under perioden. I två av fallen rör det sig om förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad ännu och därför kan beslutet ej verkställas. Det tredje är ett nytt beslut där den enskilde tackar nej till att påbörja insats och där insatsen avslutats under perioden.

Analys

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har minskat sedan förra rapporteringsperioden, samtidigt som fler beslut verkställts eller avslutats under perioden. Det medför att det finns 34 de facto ej verkställda beslut i perioden. Det innebär en markant minskning med 11 beslut sedan föregående period.

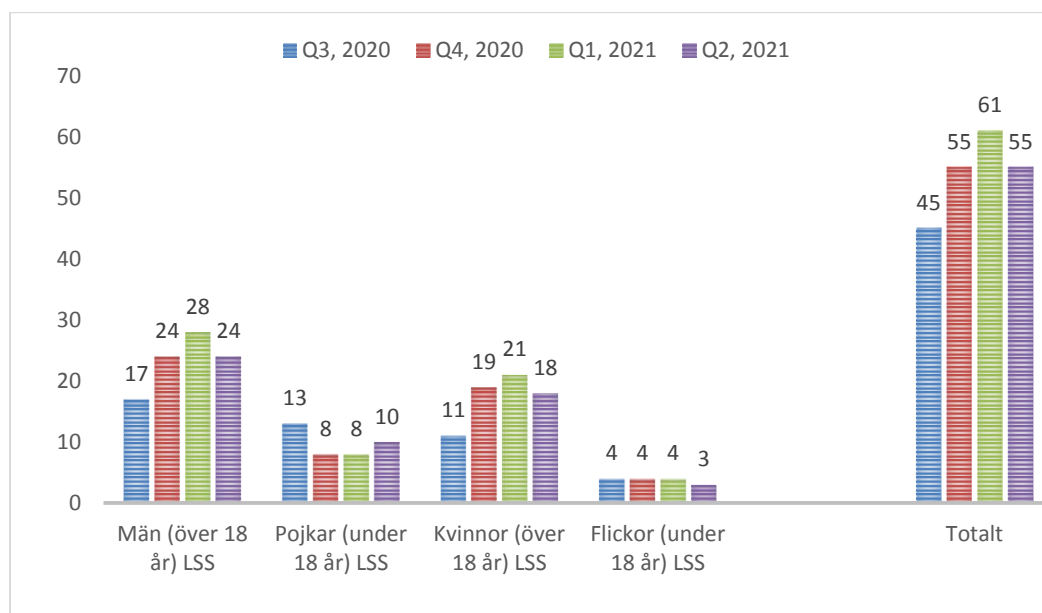
Andelen *boendebeslut* verkställs i större omfattning än tidigare. Utöver att det inte finns boenden som matchar den enskildes behov eller önskemål så förekommer följande anledningar till varför insatsen tar längre tid att verkställa; beslut om förhandsbesked där den enskilde bor i annan kommun i tre fall samt önskemål om senare inflyttningsdatum i två fall. Det är även två personer som fått erbjudanden om boende som de tackat ja till, men där verkställighet inte kommer ske förrän senare i år då det behövs renoveringar eller andra åtgärder av bostaden.

När det gäller insatsen *kontaktperson* syns en minskning i antal beslut som är ej verkställda. Fortsatt uppstår svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Just nu påverkar pandemin matchningen, då flera personer vill avvakta verkställighet tills de är fullvaccinerade. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Den andra orsaken är sökandet efter en ny kontaktperson i de flesta fall påbörjas lång tid efter själva avbrottet. I fem av ärendena går det ca två månader eller längre innan det framgår i journal att kontakt tas med den enskilde för att påbörja ny verkställighet. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Andelen ej verkställda *ledsagarservice* har ökat sedan föregående rapporteringsperiod då flera beslut verkställts. Ledsagarservice syftar till att stötta den enskilde att delta i fritidsaktiviteter och komma utanför hemmet i socialt och aktiverande syfte, så att det är en ökning av ej verkställda beslut av denna insats blir en följd av det läge som vi befinner oss i gällande smittspridningen i samhället. När det gäller verkställighet av insats framgår det att det kan vara svårt att hitta en person som matchar med den enskilde. De beslut som kvarstår som ej verkställda är uteslutande till följd av pandemin eller att insatsen ska nyttjas i syfte att delta i en aktivitet som inte pågår just nu till följd av pandemin.

Vi ser en liknande trend för insatsen *avlösarservice* där fler väljer att inte nyttja insatsen till följd av pandemin och att insatser varit ej verkställda i närmare ett år. Dessutom är kraven som den enskilde har i samband med valet av person som ska utföra insatsen fortsatt att bidra till försening av verkställighet. Vårdnadshavare krävställer kön, intressen, körkort, hämtning/lämning på skola och dylikt vilket medför att uppdraget att hitta personer att utföra insatsen blir mer komplicerat. Det

tar fortfarande lång tid innan ett ej verkställt beslut överrapporteras till myndighet och rapporteringen är fortsatt knapp både gällande detaljer och insatser från utförarens sida. I inget rapporterat fall framgår det hur utföraren arbetar med att kunna erbjuda avlösning på ett smittsäkrare sätt.



Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda minskat för första gången sedan pandemin började. Vi har nu nått nivåer av de facto ej verkställda beslut som är i nivå med innan pandemin. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är avlösarservice, kontaktperson och boendebeslut.

En stor del av alla beslut är väldokumenterade på myndighetssidan vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Däremot ser jag flera beslut där handläggare inte tagit kontakt sedan föregående period av ej verkställda samtidigt som utförarna av avlösarservice/ledsagarservice väljer att inte fortsätta motivera till utförande av insats om den enskilde tackat nej till följd av COVID-19. Gällande avlösarservice finns möjlighet att anpassa verkställighet. Det kan vara genom att ställa om aktiviteten till att vara en promenad utomhus, eller att avlösningen sker på en lekplats i anslutning till hemmet. I ingen av rapporteringarna från utförarsidan ser jag att man försökt hitta lösningar på hur insatsen kan verkställas eller anpassas. Då vi nu haft ett år av pandemi behöver vi bli kreativa för att ge det stöd som den enskilde har rätt till. Ledarservice och kontaktpersoner verkställs nu i större utsträckning, både till följd av vaccineringen; men också för att det funnits kreativitet i hur matchning och utförande ska ske. Denna kreativitet finns inte när det gäller avlösarservice. Avlösarservice syftar till att avlasta föräldrar som tar hand om

barn med omfattande funktionsnedsättningar. Att dessa föräldrar inte fått den chans till återhämtning som de behöver kan komma att bli en social kostnad längre fram.

Under hösten genomfördes därför en utbildningsinsats för alla leverantörer och initialt märktes en förbättring. Denna rapportering har däremot varit bristfällig. Flera utförare har missat att rapportera eller inte rapporterat klart beslut. I tre fall har kompletteringar inte inkommit. I ett fall ansåg utföraren att insatsen var verkställd fast den enskilde inte fick insatsen, då de hade börjat samtala om den. När jag påpekat att den då måste rapporteras har utföraren slutat svara på mail och telefonkontakt.

Det som fortsatt brister är att handläggare inte får information om att en insats inte verkställs förrän det gått tre månader. Det är också brister i detaljer kring utförarens kontakter med den enskilde.

IVO har inte framställt om något yttrande från nämnden under föregående period.

Till denna rapporteringsperiod har verkställighetsmöjligheten för flera insatser ökat. Korttidsverksamheten skickade in en omfattande rapportering gällande vuxna som bor hemma som inte deltar i korttidsverksamheten längre till följd av COVID-19. I denna analys har vi inte tagit med dessa rapporteringar då insatsen kunnat verkställas om den enskilde velat. De insatser som påverkats mest gällande verkställighet under senaste kvartalet är kontaktperson och avlösarservice. Handläggare som utreder uppdragstagare har inte kunnat genomföra matchningsmöten i samma omfattning då många som har rätt till kontaktperson tillhör riskgrupp. Däremot märks COVID-19 inte av gällande verkställighet av bostad med särskild service. Beslut verkställs och erbjudanden ges i samma omfattning som tidigare.

Det som fortsätter att skilja sig från föregående år är att det är flera kvinnor representerade av de ej verkställda besluten. Tidigare har det varit en tydlig överrepresentation av män, vilket det inte är nu. Nu märks att de insatser som har ett avlastande syfte för de som stödjer en närstående är de som inte verkställs; nämligen korttidsvistelse och avlösarservice. I dessa fall har handläggare varit i kontakt med den enskilde och deras företrädare men det är upp till den enskilde att avgöra om de vill ha en insats. De sociala insatserna, ledsagarservice och kontaktperson börjar sakta komma igång igen.

Flera av de personer med ej verkställda beslut gällande ledsagarservice och kontaktperson har däremot andra insatser som bör kunna kompensera för detta bortfall. Tolv av de avbrott som gäller ledsagarservice är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. Sex av de personer som inte får sitt beslut om kontaktperson verkställt är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. I dessa två insatser ingår att vistas i ett socialt sammanhang, och i fallet med bostad med särskild service så ingår även delta i kultur- och fritidsaktiviteter. Denna rätt minskar inte för att den enskilde beviljats en annan insats såsom kontaktperson eller ledsagarservice, vilket medför att i flera av dessa fall finns det lagstiftningsmässigt redan en insats som bör tillgodose den enskildes behov. Det är anmärkningsvärt att insatser som ska

tillgodose ett behov kan avstå från att göra detta och istället förlita sig på att myndigheten tillsätter andra insatser, det vill säga en annan person, vilket indirekt ökar risk för smitta för att utföra uppgifter som torde ingå i boendets uppdrag.