



Svar på interpellation från (M) om trygghetsapp

Caroline Högström och Iréne Hagström, Moderaterna, har i en interpellation till mig ställt flera frågor gällande Västerås stads trygghetsapp. Här kommer frågorna och mina svar:

1. När infördes trygghetsappen i Västerås Stad?

Svar: Trygghetsappen infördes för drygt ett år sedan, i januari 2020. Eftersom staden redan hade en app för invånare att rapportera olika avvikelser, gjordes det kostnadseffektiva valet att lägga till en kategori (Trygghet) i appen och samtidigt döpa om den.

2. Hur har marknadsföringen sett ut för trygghetsappen?

Svar: I samband med nylanseringen av appen, gjordes bland annat en nyhet på Västerås stads webbplats. Taltidningen gjorde ett inslag om den uppdaterade appen. Kontaktcenter marknadsför funktionen i appen löpande, i dialog med invånare som står i begrepp att anmäla något.

3. Hur många Västeråsare har använt appen och vilka åtgärder har man vidtagit utifrån den insamlade datan?

Svar: Tryggare-appen är nedladdad till 3 800 enheter, varav drygt 500 har gjorts efter lanseringen av kategorin trygghet. Till det ska räknas de drygt 5 000 besök som under 2020 gjordes till sidan på www.vasteras.se som presenterar samma tjänst. Det totala antalet inkomna anmälningar är drygt 4 500, där ca 58 % gjordes via appen. Cirka 30 ärenden är i kategorin trygghet. I det totala antalet ingår troligen flera ärenden, som skulle kunna kategoriseras som trygghet, men där den enskilde invånaren valt att kategorisera på annat sätt.

4. Hur många inrapporterade fall av otrygghet/brottslighet har inkommit via våra anställda i KIA?


Svar: Hot och våld är den vanligast förekommande skadeorsak/risk som registreras i KIA. Övervägande delen är kopplade till hot. Sedan 2017 har det rapporterats in i snitt cirka 450 sådana anmälningar per år.

5. Vilka åtgärder har vidtagits för att minska otrygghet/brottslighet i samband med rapporter i KIA?

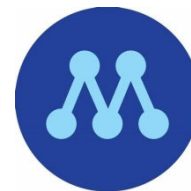
Svar: Det görs egentligen inga nya åtgärder i och med rapporteringen i KIA, eftersom ärendet då redan har hanterats på arbetsplatsen. Varje chef har ett delegerat ansvar för sin verksamhet och alla ärenden som är kopplade till hot eller våld tas normalt omhand direkt. Rapporteringen till KIA görs i princip alltid i efterhand, som ett sätt att få det dokumenterat. En trygg och bra psykosocial, social och fysisk arbetsmiljö är det viktigaste i att förebyggande se till att det inte uppstår situationer. Man arbetar kontinuerligt med SAM (systematiskt arbetsmiljöarbete) och OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö).

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Västerås, 2021-03-10



Staffan Jansson
kommunstyrelsens ordförande



Interpellation 21-01-2021

Interpellation till kommunstyrelsens ordförande om trygghetsappen

För några år sedan lämnades ett initiativ in till kommunstyrelsen där ett av uppdragen innebar att ta fram en trygghetsapp där västeråsare kunde rapportera in otrygga platser i vår stad. November 2018 ställdes en fråga till dåvarande kommunstyrelsens ordförande när denna app kommer igång. Löftet var då tydligt, den kommer och det är på gång.

Nu, 2021, kan vi konstatera att appen finns. Inte för att informationen har nått varken kommunfullmäktige, oss eller allmänheten i stort utan för att vi själva har undersökt frågan. Appen har troligtvis funnits i lite mer än ett år och vi är såklart nyfikna kring när tillägget att rapportera in trygghet introducerades, hur appen har marknadsförts och hur datan som rapporteras in har använts.

Syftet med initiativet och med appen var att få västeråsarnas hjälp att lokalisera otrygghet och där åtgärder kan behöva vidtas för att skapa en tryggare stad tillsammans. Detta arbete blir särskilt viktigt när vi ser i mätning efter mätning att otryggheten ökar och att vi har för många medborgare i vår stad som inte vågar vara på vissa platser eller lämna hemmet vid vissa tider på dygnet.

Trygghetsappen är till för att allmänheten samtidigt som anställda rapporterar via det digitala systemet KIA. Tyvärr är vi oroliga för att risken för ökad otrygghet och brottslighet även sker i samband med våra offentliga platser. Vi kan läsa i tidningar om narkotika som hittas på förskolegårdar, omfattande skadegörelse mot offentliga byggnader samt öppen drogförsäljning i anslutning till Stadshuset.

Därmed vill vi ställa följande frågor till kommunstyrelsens ordförande:

När infördes trygghetsappen i Västerås Stad?

Hur har marknadsföringen sett ut för trygghetsappen?

Hur många Västeråsare har använt appen och vilka åtgärder har man vidtagit utifrån den insamlade datan?

Hur många inrapporterade fall av otrygghet/brottslighet har inkommit via våra anställda i KIA?

Vilka åtgärder har vidtagits för att minska otrygghet/brottslighet i samband med rapporter i KIA?

Caroline Högström (M) och Irene Hagström (M)