

§ 216

Dnr KS 2024/00632-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2024 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2024.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2024 anmäls och läggs till handlingarna.

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2024

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2024 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2024.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2024 anmäls och läggs till handlingarna.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Katarina Thorsell
Administrativ direktör

§ 71

Dnr NF 2024/00128-8.0.5

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2024

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2024 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommuner är enligt 16 kap. 6 f – h §§ SoL och 28 f- h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap. 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som beslutet gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har inte begärt in några yttranden under perioden.

Den bifogade rapporten avser perioden 1 januari till och med 31 mars 2024. Totalt rapporterades 76 beslut till IVO varav 30 verkställda/avslutade under perioden. Sammanlagt är det 46 ej verkställda beslut.

Vård- och omsorgsförvaltningen har till nämnden för personer med funktionsnedsättning lämnat följande förslag till beslut:

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapport av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2024 och överlämnar den till kommunstyrelsen

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad

**Bilaga 1: Ej verkställda beslut
Q1, 2024**

NF 2024/00128

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2023-09-30		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				Avbrott i verkställighet
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Annat skäl	
Personlig assistans	0	0									
Ledsagarservice	7	9						2	13	1	13
Kontaktperson	3	2						1	4		3
Avlösarservice	8	1							9		6
Korttidsvistelse	6	0						1	5		5
Korttidstillsyn	1	0						1			
Bostad med särskild service (barn)	1						1				
Bostad med särskild service (vuxna)	7	8					7		8		2
Daglig verksamhet	12	11						2	21		20
Summa	45	31					8	7	60	1	49

Bilaga 2: Ej verkställda beslut Q1, 2024

NF 2024/00128

Löpnr	Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
1	Man		2023-11-20	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
2	Kvinna		2023-09-05	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
3	Man		2023-06-19	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-02-05
4	Man		2023-08-16	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2024-02-08	
5	Kvinna		2023-04-17	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
6	Kvinna	2023-03-24		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2024-01-17	
7	Man		2023-11-08	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
8	Kvinna	2023-08-21		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-01-10
9	Kvinna		2022-04-01	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
10	Kvinna		2022-11-15	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
11	Man		2023-06-19	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-01-12
12	Kvinna		2023-06-13	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
13	Man	2023-08-09		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
14	Man		2023-10-13	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
15	Kvinna		2023-03-27	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
16	Man		2023-05-26	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-02-13
17	Kvinna		2023-02-23	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
18	Man		2023-06-07	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-01-17
19	Man		2023-01-09	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2024-01-02	
20	Man		2023-07-14	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
21	Man		2023-02-16	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
22	Kvinna		2023-08-10	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2024-02-23
23	Kvinna		2023-11-26	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
24	Flicka	2023-08-02		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
25	Flicka		2022-03-17	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2024-02-29
26	Pojke		2023-03-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
27	Flicka		2022-12-03	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
28	Pojke		2023-07-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2024-02-23
29	Flicka		2023-08-09	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
30	Kvinna		2023-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2024-01-01	
31	Pojke	2023-12-13		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
32	Man		2023-08-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2024-02-26
33	Kvinna		2023-12-18	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
34	Kvinna		2023-12-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
35	Pojke		2023-12-21	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
36	Man		2023-02-09	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
37	Pojke	2023-08-22		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2024-02-01

38	Flicka		2023-06-15	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2024-01-15
39	Kvinna		2023-10-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
40	Man	2023-12-11		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
41	Man		2023-11-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2024-03-12	
42	Kvinna	2023-06-15		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
43	Man		2023-09-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
44	Man		2023-07-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2024-03-11
45	Pojke	2023-01-26		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
46	Pojke	2023-03-10		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
47	Pojke		2023-06-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2024-01-16
48	Pojke		2023-09-10	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
49	Pojke		2023-02-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2024-01-04
50	Flicka		2023-08-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2024-02-15
51	Pojke		2023-12-21	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
52	Pojke		2022-12-03	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2024-03-04	
53	Pojke	2023-06-01		LSS	9 § 5 Avlösarservice		2024-03-22
54	Man		2023-06-15	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2024-02-07	
55	Man		2023-08-02	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
56	Pojke	2022-12-08		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2024-01-17	
57	Pojke		2023-12-12	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
58	Pojke		2023-08-23	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2024-03-14	
59	Pojke		2023-11-15	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
60	Pojke	2022-10-13		LSS	9 § 7 Korttidsstillsyn		
61	Pojke	2023-11-29		LSS	9 § 8 Boende för barn		
62	Man	2023-04-28		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
63	Kvinna	2022-12-09		LSS	9 § 9 Boende för vuxna	2024-01-16	
64	Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
65	Man		2023-04-12	LSS	9 § 9 Boende för vuxna	2024-01-25	
66	Kvinna	2020-10-05		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
67	Kvinna	2022-06-14		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
68	Man	2023-10-31		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
69	Man		2023-04-14	LSS	9 § 9 Boende för vuxna		2024-03-20
70	Man	2023-09-06		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
71	Man	2023-06-16		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
72	Kvinna	2023-03-15		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
73	Kvinna	2022-06-23		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		
74	Man	2023-05-24		LSS	9 § 9 Boende för vuxna	2024-02-01	
75	Kvinna	2023-02-09			9 § 9 Boende för vuxna		2024-03-06
76	Kvinna	2023-06-16		LSS	9 § 9 Boende för vuxna		

Vård- och omsorgsförvaltningen
Biståndsenheten funktionsnedsättning LSS
Jenny Pätsi, Johanna Pettersson, Emelie Jourdain

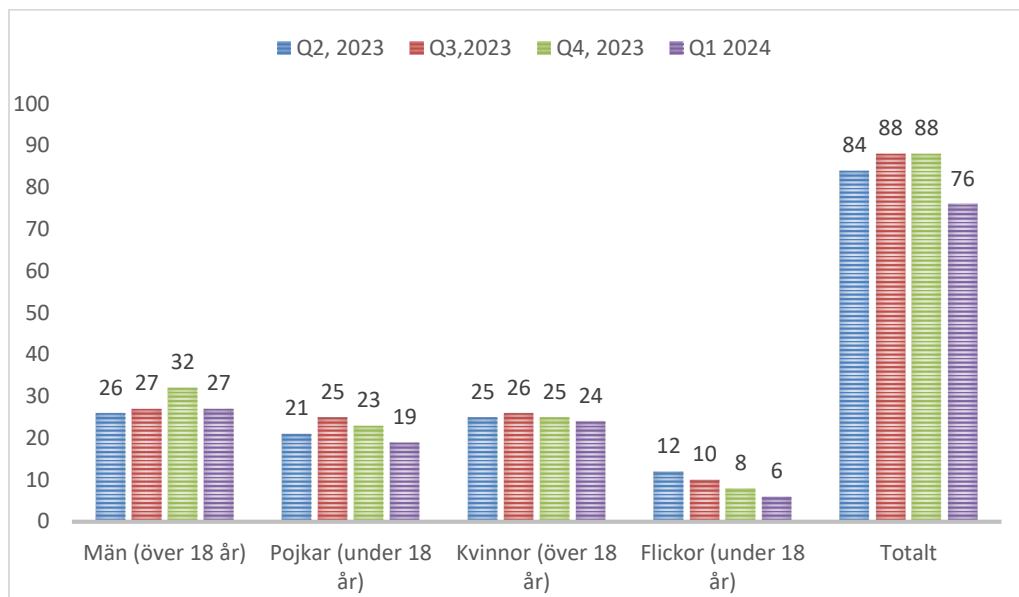
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 mars 2024.

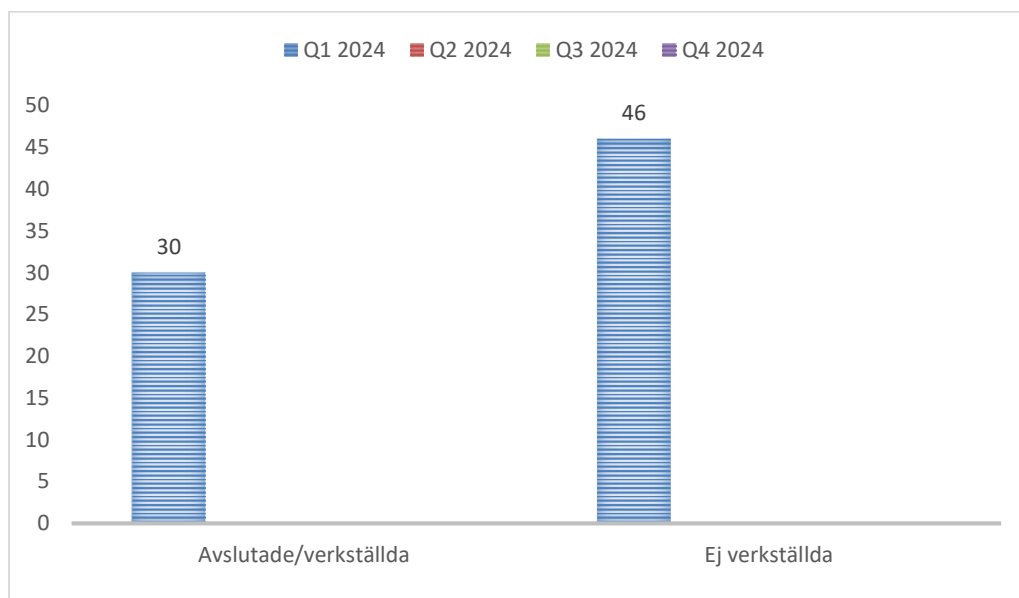
Kommuner är enligt 16 kap. 6 f – h §§ SoL och 28 f- h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap. 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader. Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som beslutet gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara oidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män. IVO har inte begärt in några yttranden under perioden.

Den bifogade rapporten avser perioden 1 januari till och med 31 mars 2024. Totalt rapporterades 76 beslut till IVO varav 30 verkställda/avslutade under perioden. Sammanlagt är det 46 ej verkställda beslut.

Totalt rapporterade beslut



Antal ej verkställda beslut



Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

PERSONLIG ASSISTANS

Inga ärenden finns att rapportera under denna period.

LEDSAGARSERVICE

Totalt 16 beslut rapporteras till IVO vilket är ett färre än föregående kvartal. Av dessa beslut har fem ärenden avslutats och ett ärende har verkställts under perioden. Kvar är tio beslut som fortsatt är ej verkställda. I fem av dessa ärenden är insatsen delvis verkställd. I två ärenden har enskild tackat nej till föreslagen ledsagare. I ett ärende kommer utförare inte i kontakt med enskild och i ett annat ärende kan insatsen inte nyttjas då enskild är inlagd inom slutenvården. I ett ärende har det varit svårt att rekrytera, men det finns ett planerat uppstartsdatum.

KONTAKTPERSON VUXNA/BARN

Totalt fem beslut rapporteras till IVO. Ett av dessa beslut har avslutats under perioden och ett beslut har verkställts. Resterande tre beslut är fortsatt ej verkställda och då utifrån att enskild antingen har tackat nej till föreslagna kontaktpersoner eller att enskild varit svår att nå. I två av dessa tre ärenden finns en tilltänkt kontaktperson tillhanda och ett matchningsmöte med tilltänkt kontaktperson är inbokat eller ska bokas in.

AVLÖSARSERVICE

Totalt nio beslut rapporteras till IVO. Ett av dessa beslut har blivit verkställda under perioden och fyra ärenden har avslutats. I samtliga ärenden som rapporteras finns orsaken hos den enskilde. Exempelvis har enskild tackat nej till föreslagen avlösare utifrån specifika önskemål (ålder/kön/religion), enskild är svår att få tag på eller så utförs den beviljade tiden delvis och enskild tackar nej till att rekrytera ytterligare avlösare.

KORTTIDSVISTELSE UTANFÖR DET EGNA HEMMET

Totalt sex beslut rapporteras in till IVO varav tre beslut har blivit verkställda under perioden. Av de tre beslut som är fortsatt ej verkställda beror de i två fall på att enskild inte varit motiverad till att komma till verksamheten varpå ett motivations- och uppföljningsarbete pågår i de båda ärendena. I det sista ärendet var det inledningsvis oklart gällande huruvida enskild är i behov av insatsen då hen eventuellt skulle flytta till annan kommun och sedan framkom det önskemål från enskild om att få samtliga beviljade dygn av korttids i följd vilket i dagsläget inte kan erbjudas av korttids.

BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR BARN

Totalt rapporteras ett beslut. Där framgår att enskild önskar vänta på en boendeplats i Västerås.

BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE FÖR VUXNA

Totalt rapporteras 15 beslut, varav tre beslut har verkställts under perioden och två har avslutats. Av de resterande 10 beslut som är fortsatt ej verkställda avser samtliga nya beslut om bostad med särskild service.

Av dessa 10 ärenden är ett ärende delvis verkställt då enskild sover och vistas på boendet varje vecka men inte formellt har flyttat in än. En inskolning pågår och det sker regelbundna uppföljningar i ärendet. I två ärenden har boeenderbjudande getts och enskild har tackat ja men har ännu inte hunnit flytta in på boendet. I fem ärenden har boeenderbjudande getts vid en eller flera tillfällen men enskild har tackat nej. Anledningarna är bland annat att enskild har ett beslut om personlig assistans men inte vill avsluta beslutet om boende förrän enskild fått ett mer omfattande beslut om personlig assistans och inväntar besked om det, att enskild inte varit motiverad till insatsen samt inte fått boeenderbjudanden som överensstämmer med de kraven enskild/företrädare har på ett boende eller att enskild ska opereras. I två ärenden där beslut om boende fattades i september respektive oktober år 2023 har något lämpligt boeenderbjudande inte kunnat ges.

DAGLIG VERKSAMHET

Totalt 23 beslut rapporteras in till IVO varav 20 beslut avser avbrott i verkställigheten och tre beslut är nya beslut om daglig verksamhet. Tre beslut har verkställts under perioden och sex beslut har avslutats. Resterande 14 beslut är fortsatt ej verkställda.

Av de 14 beslut som är fortsatt ej verkställda beror fem av dessa beslut på psykisk ohälsa där enskild inte orkar och/eller klarar av att ta sig till sin dagliga verksamhet. Tre avbrott beror på sjukdom eller skada där enskild inte är redo att återgå till verksamheten. I tre ärenden har enskild valt daglig verksamhet men insatsen har inte hunnit påbörjas. I ett ärende har både utföraren och biståndshandläggaren inte kunnat nå den enskilde. I det sista ärendet sitter enskild frihetsberövad och det är oklart om enskild kommer kunna återgå till verksamheten eller ej.

Analys

Totalt rapporteras 76 beslut som ej verkställda. Av dessa är 27 nya beslut och 49 avser avbrott i pågående insats. 12 beslut har verkställts under perioden och 18 har avslutats. I 60 ärenden ligger orsaken till att insatsen ej har verkställts hos den enskilde. Det innebär bland annat att enskild tackar nej till erbjudanden, har särskilda önskemål, är svår att få tag på eller inte kan delta i verksamheten på grund av exempelvis sjukdom. I 15 ärenden är orsaken resursbrist. Flera ärenden är också delvis verkställda, vilket innebär att enskild inte nyttjar alla timmar som hen är beviljad. En vanligt förekommande orsak i insatserna ledsagarservice och avlösarservice till detta är att ledsagaren eller avlösaren inte kan utföra alla beviljade timmar och att enskild inte önskar att rekrytera ytterligare personal.

I insatserna ledsagarservice, kontaktperson, avlösarservice och korttidsvistelse samt daglig verksamhet ligger orsaken till att insatsen ej är verkställd hos den enskilde i 80 - 100% av ärenden.

Den insatsen där staden har svårast att tillgodose behovet inom rimlig tid är bostad med särskild service. I sju av 15 ärenden är orsaken resursbrist. Precis som vid tidigare rapportering ser myndigheten att det är allt fler individer med komplexa behov som inte kan tillgodoses inom ramen för de boenden som finns i staden. I resterande ärenden har enskilda fått ett eller flera erbjudanden men tackar nej utifrån särskilda önskemål.

I aktuell analys ses en förbättringspotential i samverkan mellan biståndshandläggare och utförare. Vid jämförelsen av utförare och biståndshandläggares journalföring ses att information (exempelvis kring när ett avbrott sker) ibland inte förmedlas förrän en eller flera månader efter avbrottet sker. Detta innebär exempelvis att biståndshandläggare inte alltid påbörjar uppföljningsarbetet innan tre månader gått. Ett annat förbättringsområde som framträder är att syftet med varför uppföljningarna görs behöver förtydligas. I vissa ärenden med längre avbrott har ingen ny behovsprövning gjorts. Detta ses som rimligt då enskilds behov av insatsen kan ifrågasättas när hen inte nyttjat den under längre tid.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att både handläggare och utförare behöver fortsätta arbeta proaktivt men också fortsätta utveckla arbetet med att motivera enskilda att efter ett avbrott påbörja insatsen igen eller välja att avsluta insatsen. Detta för att minska andelen ej verkställda beslut. Utifrån detta får det anses som fortsatt viktigt att arbeta med systematiska uppföljningar och att det är ett utvecklingsarbete som bör tas med i kvalitetsarbetet under året

Kvalitet på rapportering

Utförare	Insats	Rapporterat	Kvalitet på rapport
Nordisk hem och LSS assistans AB	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera, mall används
Eskilstuna Omsorg och Behandling	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera, mall används
Kura Omsorg i Sverige AB	Personlig assistans	Ja	Inget att rapportera, mall används.
Skultuna	Ledsagarservice och avlösarservice	Nej	
Västerås stad Vård - och omsorg	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Rapporteringen är i vissa delar otydlig. Kompletteringar har begärts in. Dessa har dröjt



			och endast delvis besvarats.
Alfema care	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Rapporteringen är i vissa delar otydlig varav kompletteringar har begärts in.
Kura Omsorg i Sverige AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Okej rapportering, mall används
Nordisk Hem & LSS Assistans	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Inget att rapportera. Saknar två ärenden som ej rapporterats in, inkommer bristfällig komplettering.
Olivia Personlig assistans AB	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	Otydlig rapportering där fyra ärenden rapporterats in felaktigt. Kompletteringar har begärts in.
Personstöd Mälardalen	Ledsagarservice och avlösarservice	Ja	OK rapportering. Saknas ett ärenden som kompletteras i efterhand.
Västerås stad Vård - och omsorg	Korttidsvistelse	Ja	Bra rapportering. Inga kompletterande frågor har ställts. Alla ärenden är inom rätt period och går att följa aktiviteter.
Conexi	Daglig verksamhet	Ja	Bra rapportering
Attendo	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, mall används
Draothea	Daglig verksamhet	Ja	
Misa	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, mall används
Personstöd	Daglig verksamhet	Ja	Otydlig rapportering. Ett ärende felrapporterat.
Funkisgruppen	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, mall används.
Kommunens DV	Daglig verksamhet	Ja	Bra rapportering, använde mallen.
Nytida	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, mall används
Kungsängen i Nora	Daglig verksamhet	Ja	Inget att rapportera, mall används.



VÄSTERÅS STAD

Som framgår av tabellen har alla utförare förutom en rapporterat in. Det har skickats påminnelser till samtliga samt riktade påminnelser till vissa utförare. Rapporteringen i sin helhet är bättre men flera utförare brister fortfarande. Det är också anmärkningsvärt att kompletteringar uteblir när de efterfrågas. Utifrån detta har mallen för mejlutskick tydliggjorts och förhoppningen är att en skillnad kan ses i nästa rapporteringsperiod.