

**§ 97**

Dnr KS 2021/00216-1.6.2

**Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2020**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

**Ärendebeskrivning**

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

**Kopia till**

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen  
Claes Danielsson  
Epost: [claes.danielsson@vasteras.se](mailto:claes.danielsson@vasteras.se)

Kopia till  
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

### **Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2020**

#### **Förslag till beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

#### **Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

#### **Ekonomisk bedömning**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

#### **Hållbar utveckling**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Pia Svennerholm Moberg  
Kanslichef

§ 7

Dnr NF 2021/00004–1.6.2

**Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 december 2020**

**Beslut**

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 december 2020 och lägger dem till handlingarna.

**Yrkanden**

Magnus Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

**Proposition**

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt det.

**Kopia till**

Kommunstyrelsen, Västerås stad



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Amelie Westphal, teamledare

## Nämnden för personer med funktionsnedsättning

### Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 december 2020

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 oktober till och med 31 december 2020. Totalt rapporterades 55 beslut till IVO varav 17 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 38 ej verkställda beslut. Det är en större mängd rapporterade beslut än föregående kvartal och en vändning av en sedan tidigare nedåtgående trend.

Kön	Q1- 2020	Q2- 2020	Q3- 2020	Q4- 2020
Män (över 18 år) LSS	25	22	17	24
Pojkar (under 18 år) LSS	7	8	13	8
Kvinnor (över 18 år) LSS	5	9	11	19
Flickor (under 18 år) LSS	4	5	4	4
<b>Totalt</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>55</b>

**Redovisning av ej verkställda beslut per insats**

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

***Personlig assistans***

Totalt två beslut där båda redovisades förra kvartalet och där ingen förändring i verkställighet skett. Det äldsta beslutet gäller en person som idag bor på särskilt boende och som vill flytta till ordinärt boende med personlig assistans som insats och det andra ärendet gäller ett beslut som den enskilde själv väljer att inte nyttja.

***Ledsagarservice***

Totalt 14 beslut. Sex kvarstår sedan föregående period. Majoriteten av dessa skulle rapporterats tidigare och från de uppgifter som lämnats från utföraren härrör allt till pandemin. I sju av de nyrapporterade fallen beror det på att den enskilde valt att inte nyttja insatsen till följd av rådande pandemi.

***Kontaktperson vuxna/barn***

Totalt 13 beslut varav sju avser avbrott i verkställigheten. Tre av 13 beslut har verkställts och tre beslut har avslutats under perioden. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

***Avlösarservice.***

Totalt åtta beslut. I alla dessa rör det sig om avbrott i verkställighet där det sedan varit svårt att rekrytera ny personal. Två av besluten har verkställts under perioden och ett beslut har avslutats. Sex av dessa beslut rapporterades förra perioden.

***Korttidsvistelse utanför det egna hemmet***

Totalt tre beslut. Ett av dessa har verkställts under perioden och ett beslut har avslutats. Det tredje beslutet är ej verkställt till följd av att den enskilde inte vill komma till verksamheten.

***Bostad med särskild service för vuxna***

Totalt rapporterades 12 beslut. Tre beslut har verkställts under perioden, och flera kommer verkställas i samband med öppnande av nytt boende. Två personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet. I två fall sker utsluss eller övergång från annan boendeform, vilket medför att det finns en pågående planering för att den enskilde ska flytta till ett boende men omständigheter såsom besöksförbud och restriktioner medför att besluten inte kan verkställas än. Två beslut gäller förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad än.

***Daglig verksamhet***

Totalt tre beslut. Ett beslut har avslutats under perioden. I de andra två fallen rör det sig om förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad ännu och därför kan beslutet ej verkställas.

### Analys

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har ökat sedan förra rapporteringsperioden, samtidigt som fler beslut än verkställts eller avslutats under perioden. Det medför att det finns 38 de facto ej verkställda beslut i perioden. Det innebär en marginell ökning sedan föregående period.

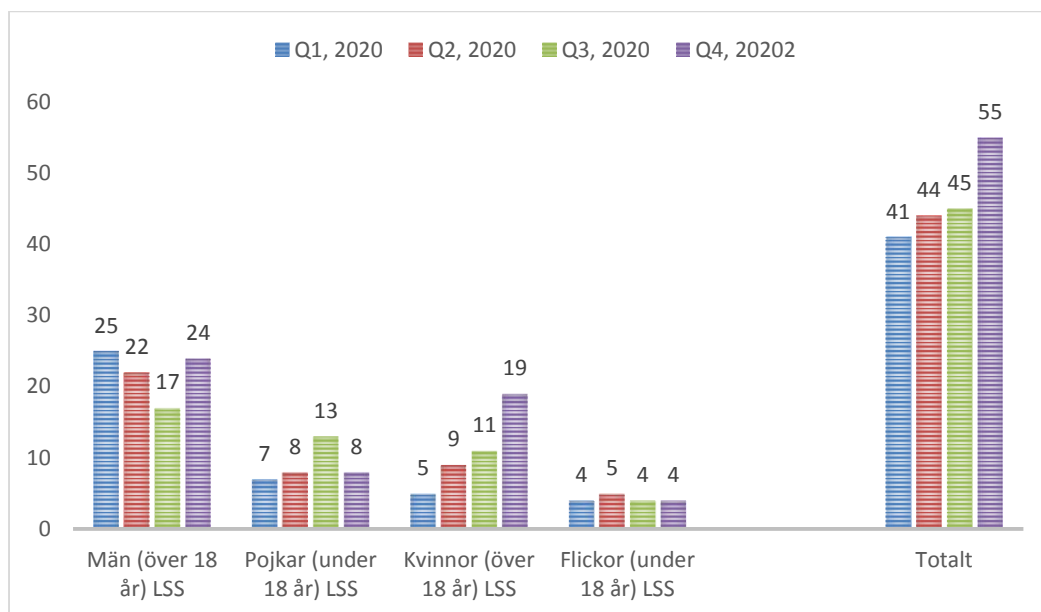
Tidigare har *boendebeslut* varit den insats som varit svårast att verkställa, men den analysen stämmer inte men den data som nu finns till hands. Andelen boendebeslut som inte är verkställda minskar för varje rapportering, och det är även en minskning gällande andelen nya beslut som rapporteras som ej verkställda.

De beslut som inte verkställts som är äldre har alla fått erbjudanden som de tackat nej till. Fler tackar också nej till andra insatser i avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

När det gäller insatsen *kontaktperson* syns två tydliga orsaker till försenad verkställighet. Det ena är svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Just nu påverkar pandemin matchningen, då det i fyra fall inte genomförts möten utifrån att den enskilde bor på boende eller befinner sig i riskgrupp. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Den andra orsaken är sökandet efter en ny kontaktperson i de flesta fall påbörjas lång tid efter själva avbrottet. I åtta av ärendena går det ca två månader eller längre innan det framgår i journal att kontakt tas med den enskilde för att påbörja ny verkställighet. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Andelen ej verkställda *ledsagarservice* har fördubblats sedan föregående rapporteringsperiod. Detta är nästan uteslutande till följd av att den enskilde inte vill nyttja insatsen på grund av pandemin. Ledsagarservice syftar till att stötta den enskilde att delta i fritidsaktiviteter och komma utanför hemmet i socialt och aktiverande syfte, så att det är en ökning av ej verkställda beslut av denna insats blir en följd av det läge som vi befinner oss i gällande smittspridningen i samhället. När det gäller verkställighet av insats framgår det att det kan vara svårt att hitta en person som matchar med den enskilde.

Kraven som den enskilde har i samband med valet av person som ska utföra insatsen försenar verkställighet. Vårdnadshavare krävställer kön, intressen, körkort, hämtning/lämning på skola och dylikt vilket medför att uppdraget att hitta personer att utföra insatsen blir mer komplicerat. Det tar fortfarande lång tid innan ett ej verkställt beslut överrapporteras till myndighet.



### Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda ökat under hela året, och denna gång är det en signifikant ökning av rapporterade beslut, men ifall vi även ser till de beslut som avslutats och verkställts under perioden så är skillnaden bara ett beslut. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är ledsagarservice, kontaktpersons och boendebeslut. Utifrån valfrihetsprincipen har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade på myndighetssidan vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Tidigare har det funnits klara brister i hur leverantörerna utformar sin rapportering till myndigheten. Under hösten genomfördes därför en utbildningsinsats för alla leverantörer och sedan dess märks en tydlig förbättring. Det finns fortfarande utvecklingsområden inom detta, men de uppgifter som behövs för att göra en korrekt rapportering finns med. Det som fortsatt brister är att handläggare inte får information om att en insats inte verkställs förrän det gått tre månader. Det har inte kommit in någon begäran om yttrande från IVO sedan föregående kvartalsrapportering.

Till denna rapporteringsperiod har verkställighetsmöjligheten för flera insatser varit kompromissad. Korttidsverksamheten skickade en omfattande rapport med beslut om avbrott i verkställighet till följd av COVID-19 där vårdnadshavare valt att barnet inte ska vara på korttidsboende. I denna analys har vi inte tagit med dessa rapporteringar då insatsen kunnat verkställas om den enskilde velat. De insatser som påverkats mest gällande verkställighet under hösten är kontaktperson, korttidsboende samt ledsagarservice/avlösarservice. Handläggare

som utreder uppdragstagare har inte kunnat genomföra matchningsmöten i samma omfattning då många som har rätt till kontaktperson tillhör riskgrupp. Däremot märks COVID-19 inte av gällande verkställighet av bostad med särskild service. Beslut verkställs och erbjudanden ges i samma omfattning som tidigare.

Det som skiljer i denna rapporteringsperiod är att det är flera kvinnor representerade av de ej verkställda besluten. Tidigare har det varit en tydlig överrepresentation av män, vilket det inte är nu. Det är också de insatser som leder till social gemenskap och vistelse utanför hemmet som ej blir verkställda till följd av pandemin. Flera av de personer med ej verkställda beslut har däremot andra insatser som bör kunna kompensera för detta bortfall. 10 av de avbrott som gäller ledsagarservice är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. Sex av de personer som inte får sitt beslut om kontaktperson verkställt är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. I dessa två insatser ingår att vistas i ett socialt sammanhang, och i fallet med bostad med särskild service så ingår även delta i kultur- och fritidsaktiviteter. Denna rätt minskar inte för att den enskilde beviljats en annan insats såsom kontaktperson eller ledsagarservice, vilket medför att i flera av dessa fall finns det lagstiftningsmässigt redan en insats som bör tillgodose den enskildes behov.



LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2020-12-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans	1	1							2		
Ledsagarservice	6	8							8	13	6
Kontaktperson (vuxen)	7	6						6	3	7	4
Kontaktperson (barn)											
Avlösarservice	8							2	1	8	5
Korttidsvistelse	1	2							3	2	
Bostad med särskild service (vuxna)	8	4					6		1		5
Daglig verksamhet	1	2							1		2
<b>Summa</b>	<b>32</b>	<b>23</b>					<b>6</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>22</b>

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 4, 2020

NF 2021/00004-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2019-11-20		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Kvinna	2019-02-05		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Flicka		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2020-10-21
Man		2018-12-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Flicka	2020-05-07		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-02-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-07	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-06-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2020-11-25
Kvinna		2020-03-11	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-28	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-05-04	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man	2019-10-14		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-10-21
Man		2019-11-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna	2020-02-05		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-11-12
Man	2020-02-13		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-11-12
Kvinna		2020-05-04	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-10-09	
Kvinna	2020-05-26		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-12-16	
Kvinna		2020-09-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2020-09-07	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-01-08	
Man	2020-08-07		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man	2020-08-05		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2020-09-09	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man	2020-09-15		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2020-03-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-02-26	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2020-11-01	
Pojke		2019-11-02	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2020-11-10	
Pojke		2020-03-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-05-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		2020-10-28
Pojke		2020-08-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka	2020-03-20		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2020-10-10	
Flicka	2020-03-23		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2020-10-20
Pojke	2020-07-16		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
Man	2018-04-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2020-10-01	

Man	2019-11-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2020-09-30	
Man	2020-02-05		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2020-12-01	
Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-06-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-06-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-08-15		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-09-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-09-30		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2020-12-04
Man	2020-09-29		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		