

**§ 96**

Dnr KS 2020/01594-1.6.2

**Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 september 2020**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 30 juni 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal juli till och med september 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

**Ärendebeskrivning**

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal juli till och med september 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 30 juni 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal juli till och med september 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

**Kopia till**

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen  
Claes Danielsson  
Epost: [claes.danielsson@vasteras.se](mailto:claes.danielsson@vasteras.se)

Kopia till  
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

### **Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 september 2020**

#### **Förslag till beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 30 juni 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal juli till och med september 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal juli till och med september 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

#### **Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

#### **Ekonomisk bedömning**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

#### **Hållbar utveckling**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Pia Svennerholm Moberg  
Kanslichef



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Amelie Westphal, teamledare

## Nämnden för personer med funktionsnedsättning

### Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 30 september 2020

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 juli till och med 30 september 2020. Totalt rapporterades 45 beslut till IVO varav 8 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 37 ej verkställda beslut. Det är en större mängd rapporterade beslut än föregående kvartal och en vändning av en sedan tidigare nedåtgående trend.

Kön	Q4- 2019	Q1- 2020	Q2- 2020	Q3- 2020
Män (över 18 år)				
LSS	22	25	22	17
Pojkar (under 18 år) LSS	7	7	8	13
Kvinnor (över 18 år) LSS	5	5	9	11
Flickor (under 18 år) LSS	3	4	5	4
<b>Totalt</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>45</b>

### **Redovisning av ej verkställda beslut per insats**

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

#### ***Personlig assistans***

Totalt två beslut där båda redovisades förra kvartalet och där ingen förändring i verkställighet skett. Det äldsta beslutet gäller en person som idag bor på särskilt boende och som vill flytta till ordinärt boende med personlig assistans som insats och det andra ärendet gäller ett beslut som den enskilde själv väljer att inte nyttja.

#### ***Ledsagarservice***

Totalt sju beslut. Två kvarstår sedan föregående period där den enskilde nu bytt utförare och det ena därmed fått sin insats utförd. Majoriteten av dessa skulle rapporterats tidigare och från de uppgifter som lämnats från utföraren härrör allt till pandemin. Undertecknad delar inte den bedömningen då flera av besluten var ej verkställda även innan pandemin nådde Sverige.

#### ***Kontaktperson vuxna/barn***

Totalt 13 beslut varav åtta avser avbrott i verkställigheten. Två av 11 beslut har verkställts och ett beslut har avslutats under perioden. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

#### ***Avlösarservice.***

Totalt nio beslut. I åtta av fallen rör det sig om avbrott i verkställighet där det sedan varit svårt att rekrytera ny personal. Inget av besluten har verkställts under perioden och en har flyttat in på bostad med särskild service. Tre av dessa beslut rapporterades förra perioden. Fyra av dessa beslut borde ha rapporterats Q2 2029 men ingen har informerat myndigheten om att beslutet ej är verkställt.

#### ***Korttidsvistelse utanför det egna hemmet***

Totalt fyra beslut. Alla av dessa är nya beslut som inte kunnat verkställas i tid till följd av besöksförbud på korttids som infördes 2020-03-11. Tre har verkställts under perioden och det fjärde verkställdes precis efter mätperioden.

#### ***Bostad med särskild service för vuxna***

Totalt rapporterades åtta beslut. Inget beslut har verkställts eller avslutats under perioden, men flera kommer verkställas under oktober månad. Två personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet. I två fall sker utsluss eller övergång från annan boendeform, vilket medför att det finns en pågående planering för att den enskilde ska flytta till ett boende men omständigheter såsom besöksförbud och restriktioner medför att besluten inte kan verkställas än.

**Daglig verksamhet**

Totalt två beslut. Det ena har verkställts under perioden. I det andra fallet föreligger andra behov som är av högre prioritet att möta då det rör den enskildes fysiska hälsa och psykiska mående.

**Analys**

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har ökat sedan förra rapporteringsperioden, samtidigt som färre beslut än verkställts eller avslutats under perioden. Det medför att det finns 37 de facto ej verkställda beslut i perioden. Det är en ökning med 37% sedan föregående period.

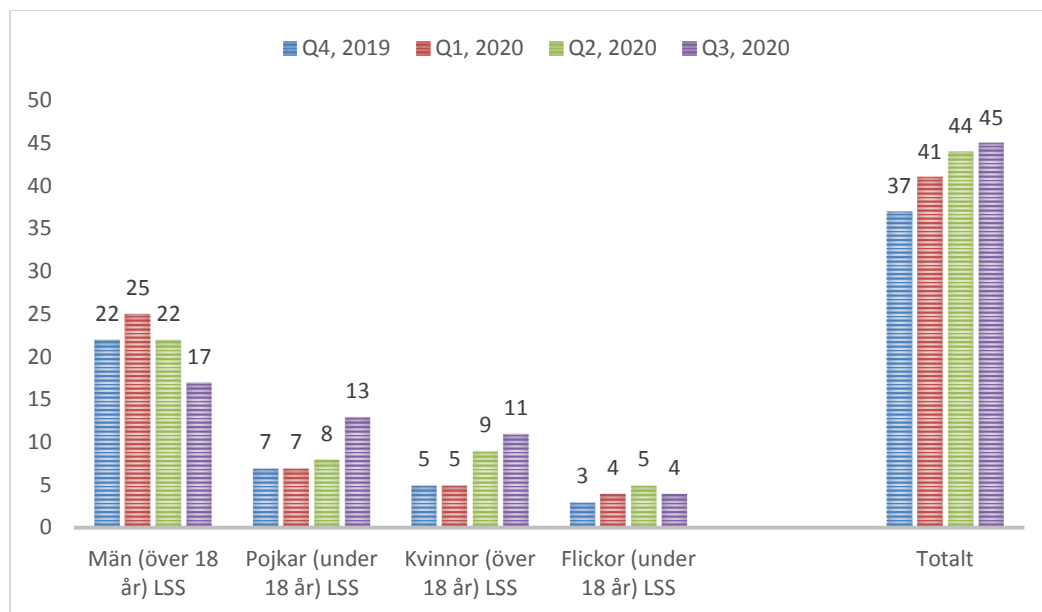
Tidigare har *boendebeslut* varit den insats som varit svårast att verkställa, men den analysen stämmer inte men den data som nu finns till hands. Andelen boendebeslut som inte är verkställda minskar för varje rapportering, och det är även en minskning gällande andelen nya beslut som rapporteras som ej verkställda.

De beslut som inte verkställts som är äldre har alla fått erbjudanden som de tackat nej till. Fler tackar också nej till andra insatser i avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

När det gäller insatsen *kontaktperson* syns två tydliga orsaker till försenad verkställighet. Det ena är svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Den andra orsaken är sökandet efter en ny kontaktperson i de flesta fall påbörjas lång tid efter själva avbrottet. I ca 77% av ärendena går det två månader eller längre innan en kontakt tas med den enskilde för att påbörja ny verkställighet. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Andelen ej verkställda *ledsagarservice* och *avlösarservice* har ökat med 100%. Av den information som rapporterats in framgår att flera beslut skulle rapporterats för flera kvartal sedan. Det framgår även att det saknas kunskap om vad ej verkställda beslut är och hur verkställighet ska dokumenteras. Det som är genomgående i alla ärenden är att handläggare inte kontaktats av utföraren inom en rimlig tid och därav är myndighetssidan ovetande om avbrotten och har därför inte haft möjlighet att följa upp om kompletterande insatser behövs. Det har tidigare varit två leverantörer som utmärkt sig gällande bristande återkoppling gällande ej verkställda beslut. Under denna rapporteringsperiod har det framkommit att i stort sett alla leverantörer saknar kunskap inom detta område. När det väl gäller verkställighet av insats framgår det att det kan vara svårt att hitta en person som matchar med den enskilde. Kraven som den enskilde har i samband med valet av person som ska utföra insatsen försenar verkställighet. Vårdnadshavare krävställer kön, intressen, körkort, hämtning/lämning på skola och dylikt vilket medför att uppdraget att hitta personer att utföra insatsen blir mer komplicerat.

Män är överrepresenterade när det gäller ej verkställda boendebeslut,



### Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda ökat under andra kvartalet, och denna gång är det en signifikant ökning utifrån att färre beslut verkställts eller avslutats i perioden. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är ledsagarservice/avlösarservice och kontaktpersonsbeslut. Utifrån valfrihetsprincipen har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade på myndighetssidan vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Däremot finns det en brist i hur leverantörerna utformar sin rapportering till myndigheten. Sedan förra kvartalsrapporteringen har det inkommit en begäran från IVO att avlämna yttrande i ytterligare fyra ärenden. Det gäller ett av besluten gällande personlig assistans, i resterande fall gäller det avlösarservice eller ledsagarservice.

Till denna rapporteringsperiod har verkställighetsmöjligheten för flera insatser varit kompromissad. Korttidsverksamheten skickade en omfattande rapport med beslut om avbrott i verkställighet till följd av COVID-19 där vårdnadshavare valt att barnet inte ska vara på korttidsboende. I denna analys har vi inte tagit med dessa rapporteringar då insatsen kunnat verkställas om den enskilde velat. De insatser som påverkats mest gällande verkställighet under våren är kontaktperson, korttidsboende samt avlösarservice. Kontaktpersonsverksamheten har inte kunnat genomföra matchningsmöten i samma omfattning då många som har rätt till kontaktperson tillhör riskgrupp. Korttidsboendena har inte kunnat ta

emot nya beslut sedan 2020-03-11 till följd av besöksförbud på boendena. Däremot märks COVID-19 inte av gällande verkställighet av bostad med särskild service. Där har fler beslut verkställts än tidigare perioder och andelen ej verkställda boenden är idag det lägsta på över ett år.

Till denna rapporteringsperiod har analys och sammanställning varit försenad. Detta beror på att den information som inkommit från utförare i samband med denna rapportering varit bristfällig. I 25% av ärendena har det behövts kompletteringar för att kunna göra en korrekt rapportering och en analys som kan anses vara relevant. De slutsatser som undertecknad dragit från detta är följande:

*Det saknas grundläggande kunskap om vad som ska dokumenteras hos utföraren.* Det är genomgående att det inte finns datum på kontakter med den enskilde, att det inte finns journalfört att kontakt tagits, att ärendet inte följs utan det tillåts ligga utan kontakt under flera månader.

*Det saknas adekvata dokumentationssystem hos flera utförare.* Undertecknad har vid flertalet tillfällen begärt in underlag för att komplettera de yttranden som skickas vidare till IVO. Hittills har vi inte fått in signerade journalanteckningar med korrekt datumdatering eller där det framgår vem det är som genomför dokumentationen.

*Innehållet i det som dokumenteras är inte förenligt med SOSFS 2014:5.* Ej vedertagna förkortningar används frekvent, det saknas genomförandeplaner, det saknas dokumentation om varför det inte finns genomförandeplaner, det saknas anteckningar om vilka aktiviteter som sker hos och med den enskilde.

*Det finns bristande kunskap om vad ej verkställda beslut innebär.* I flera fall innebär detta att rapporteringen görs felaktigt. Till exempel har en av våra större leverantörer gjort felaktiga rapporteringar de senaste åren, då den som rapporterat inte förstått att hen skulle rapportera avbrott i verkställighet. Det finns inte heller kunskap om att även om den enskilde tackar nej till en insats så måste handläggare få denna information.

*Överrapportering till myndighet görs inte.* Det innebär att biståndshandläggaren inte kan följa upp behov, inte kan se över om andra insatser behövs eller arbeta proaktivt för att motivera till insatser.

Det finns nu planerade åtgärder för att förbättra förutsättningarna för nästa rapporteringsperiod i form av utbildningsinsatser för leverantörer inom ledsagarservice och avlösarservice. Men ytterst handlar detta om den enskildes delaktighet och rättssäkerhet som det i nuläget kompromissas på när dokumentationen inte speglar den insats som den enskilde har rätt till.

**§ 209**

Dnr NF 2020/00289–1.6.2

**Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 september 2020**

**Beslut**

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten av ej verkställda beslut enligt LSS per den 30 september 2020 och lägger dem till handlingarna.

**Yrkanden**

Magnus Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

**Proposition**

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt det.

**Kopia till**

Kommunstyrelsen, Västerås stad



## Bilaga 1: Ej verkställda beslut LSS, Q3 2020

NF 2020/00289-1.6.2

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2020-09-30		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans	1	1							2		
Ledsagarservice	3	4						1	6	6	
Kontaktperson (vuxen)	6	5						7	3	8	1
Kontaktperson (barn)	1	1							2		
Avlösarservice	9							5	1	8	3
Korttidsvistelse	3	1							1		3
Bostad med särskild service (vuxna)	6	2					4		2		2
Daglig verksamhet	1	1							1	2	1
<b>Summa</b>	<b>30</b>	<b>15</b>					<b>4</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>10</b>

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 3, 2020

NF 2020/00289-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2019-11-20		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Kvinna	2019-02-05		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Pojke		2019-05-17	LSS	9 § 3 Ledsagarservice	2020-05-12	
Flicka		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2018-12-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Flicka	2020-05-07		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-02-21	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-07	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man	2019-10-14		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-11-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke	2019-12-11		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna	2020-02-05		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2020-02-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-08-25	
Man		2020-02-24	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-09-30
Kvinna		2020-03-04	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-09-04	
Man	2020-02-13		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Flicka	2020-05-29		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2020-05-08	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2020-05-04	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna	2020-05-26		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2019-10-14	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke	2019-08-02		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-02-26	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2019-11-02	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-05-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke	2020-02-10		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2020-09-01	
Flicka	2020-03-20		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
Pojke	2020-03-10		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2020-08-18	
Pojke	2020-03-04		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2020-09-23	
Man	2018-04-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-11-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-02-05		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-06-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-06-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		

Man		2020-03-06	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet	2020-09-30	
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		