

§ 396

Dnr KS 2018/02664-5.1.1

Beslut - Motion från (M) om att synliggöra och uppmärksamma de små och medelstora företagen

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Motionen avslås.

Reservation

Elisabeth Unell (M), Anna Hård af Segerstad (M), Marcus Jacobson (M), Amanda Agestav (KD), Eleonore Lundkvist (M), Caroline Högström (M), Stefan Lindh (M) och Samuel Stengård (KD) reserverar sig till förmån för bifall till motionen. ”

Ärendebeskrivning

Elisabeth Unell (M) och Anna Hård af Segerstad (M) har den 7 februari 2019 lagt fram en motion med rubriken ”Motion om att synliggöra och uppmärksamma de små och medelstora företagen” där de föreslår kommunfullmäktige att besluta att ta fram en funktion motsvarande Företagsnära för att synliggöra små och medelstora företag och för att samla in synpunkter från små och medelstora företag för att förbättra Västerås.

Motion har beretts i samråd med Västerås Marknad och Näringsliv AB.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Motionen avslås.

Yrkanden

Anna Thunell (MP), Anna Lundberg (L), Carin Lidman (S) och Vicki Skure Eriksson (C) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag.

Elisabeth Unell (M), Anna Hård af Segerstad (M), Marcus Jacobson (M), Amanda Agestav (KD) och Emil Thessén (SD) yrkar bifall till motionen.

Proposition

Ordföranden finner att det endast finns två förslag till beslut, dels bifall till stadsledningskontorets förslag Anna Thunell (MP) med flera och dels bifall till motionen från Elisabeth Unell (M) med flera. Ordföranden föreslår en propositionsordning där de två förslagen ställs mot varandra. Föreslagen propositionsordning godkänns och genomförs. Ordföranden finner att kommunstyrelsen bifaller stadsledningskontorets förslag.

Kopia till



Kommunstyrelsen
Maria Spennare
Epost: maria.spennare@vasteras.se

Kopia till
"[Skriv text här]"

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Motion från (M) om att synliggöra och uppmärksamma de små och medelstora företagen

Förslag till beslut

Motionen avslås.

Ärendebeskrivning

Elisabeth Unell (M) och Anna Hård af Segerstad (M) har den 7 februari 2019 lagt fram en motion med rubriken "Motion om att synliggöra och uppmärksamma de små och medelstora företagen" där de föreslår kommunfullmäktige att besluta att ta fram en funktion motsvarande Företagsnära för att synliggöra små och medelstora företag och för att samla in synpunkter från små och medelstora företag för att förbättra Västerås.

Motion har beretts i samråd med Västerås Marknad och Näringsliv AB.

Stadsledningskontoret har lämnat följande förslag till beslut: motionen avslås.

Beslutsmotivering

Västerås stads arbete med näringslivsfrågor utvecklas ständigt. Näringslivsprogrammet som tar sikte på 2022 och målsättningen "Västerås är en kunskaps- och innovationsnod med hög attraktionskraft" sätter ramarna för dagens arbete.

Den tidigare funktionen "Företagsnära", med syfte att besöka små och medelstora företag i Västerås för att uppmärksamma företagen och fånga upp synpunkter, har sedan några år tillbaka lagts ned. Det betyder däremot inte att små och medelstora företag i Västerås kommun inte uppmärksammas och att deras synpunkter inte tas om hand. Kontaktvägarna in i Västerås stad har utvecklats genom bland annat Kontaktcenter som idag tar emot frågor och synpunkter från Västerås företagare dagligen. Det finns idag utvecklade rutiner för att på ett professionellt sätt ge företagare snabba svar direkt från den funktionen. Vid mer avancerade förfrågningar som innefattar fler myndighetsområden så hamnar företagen hos Företagslotsen. Företagslotsen organiseras av Västerås Marknad och Näringsliv och ser till företagaren vid ett och samma tillfälle får träffa handläggare från alla berörda myndighetsområden. Företagslotsmöten kan företagare även boka in digitalt via Västerås stads webbplats. De tidigare företagsbesöken som gjordes inom ramen för "Företagsnära" och som genererade ärenden och synpunkter inom staden fångas nu till stor del upp av Kontaktcenter och deras slussfunktion,

digital e-tjänst för beställning av Företagslotsmöte med flera myndighetsområden samt genom information som finns på webben och i sociala media.

Verksamt.se är den gemensamma plattformen för de som driver eller vill starta företag och som utvecklats av Skatteverket, Bolagsverket, Tillväxtverket och Arbetsförmedlingen. På verksamt.se har Västerås stad under 2019 gått med i samarbetet kring serverat.se som är en tjänst och en förenkling för företag som vill starta t.ex. restaurang. Ytterligare företagstjänster på verksamt.se är på gång och här kommer ett arbete inom Västerås stad att göras för att ytterligare koppla och synliggöra e-tjänster för företagen i Västerås.

Västerås Marknad och Näringsliv har naturligt genom sitt uppdrag många möten och gör många företagsbesök hos Västerås företag. Ett antal olika näringslivsträffar genomförs årligen (ex. rådslag, besöksnäringsdag, näringslivsrådsmöten, bransch och – områdesträffar) där små och medelstora företag deltar och uppmärksammas. Näringslivsrådet är ett upparbetat forum för information- och kunskapsutbyte med näringslivets organisationer som där har ett ansvar och uppdrag att vara företagens språkrör. Även Guldstänk, den stora näringslivsgalan, arrangeras i syfte att lyfta näringslivet i Västerås. Sedan 2018 genomförs dessutom gemensamma företagsbesök tillsammans med aktörer ur det företagsfrämjande systemet såsom Almi och Västerås Science Park. Dessa besök genomförs efter noggrann analys och med målet att försöka hitta vägar för fortsatt utveckling och uppmärksamma företagen. Under 2019 kommer ca 30 små och medelstora företag att besökas.

Västerås attraherar fler och fler företag utifrån som vill etablera sina verksamheter i kommunen men även det befintliga näringslivet utvecklas och växer vilket innebär att både Västerås Marknad och Näringsliv och Teknik och Fastighetsförvaltningen årligen besöker och träffar ett antal företag för att diskutera deras expansion och möjligheter till utveckling. Företagsbesök följs årligen upp som en av indikatorerna i Näringslivsprogrammet.

För att ytterligare utveckla företagsklimatet för små och medelstora företag så pågår ett kontinuerligt arbete med alla stadens tjänstemän som har mycket företagskontakter. Västerås stads tjänstemän besöker sammanlagt ett stort antal företag i samband med sitt informations- och myndighetsutövande. 2018 arrangerades en Företagsklimatdag för tjänstemän med mycket företagskontakter, handläggare och chefer. På träffen diskuterades den Nöjd-kund undersökning som årligen genomförs bland alla företag i Västerås som haft ett ärende inom något av våra myndighetsområden. Inspel och information om företagets verklighet och utmaningar stod också på agendan. Den årliga Företagsklimatdagen kommer även fortsättningsvis att innehålla information om näringslivet i Västerås, företagets utmaningar och verklighet, inspiration kring service och bemötande mm. Alla nyanställda handläggare får dessutom en utbildning i näringslivskunskap, NKI och bemötande. Det kommer också anordnas en utbildning i näringslivskunskap för politiker och högre tjänstemän under 2019 för att ytterligare höja kunskapen i organisationen.

Utifrån detta anser stadsledningskontoret att de små och medelstora företagen i Västerås kommun redan uppmärksammas och att deras synpunkter tas om hand utan att en ny funktion som Företagsnära behöver inrättas. Förslaget är därmed att motionen avslås.

Motion om att synliggöra och uppmärksamma de små och medelstora företagen

Västerås växer, fler företag etablerar sig, vilket är oerhört positivt för Västerås. Vi har också fått stora och fantastiska etableringar som Northvolt och Amazon.

Västerås har också många små och medelstora företag. Företag som är och kommer att vara en viktig del av Västerås näringsliv och arbetsmarknad.

Tidigare har Västerås haft en funktion FöretagsNära. FöretagsNära hade till uppdrag att besöka små och medelstora företag. Det besöktes över 100 företag per år.

Företagare som aldrig annars träffade Västerås stad som jobbade på och inte hade tid att gå på möten fick möjlighet att under ett kort möte berätta om sina synpunkter och behov. Det kunde handla om alla typer av frågor som sedan om de inte kunde besvaras på plats såg till att företagaren fick svar på frågan, oavsett vad det handlade om.

Samtidigt som staden hade FöretagsNära fanns ett Näringslivsråd som representerar näringslivets organisationer. Detta näringslivsråd finns kvar och är en bra brygga mellan näringslivet och Västerås stad.

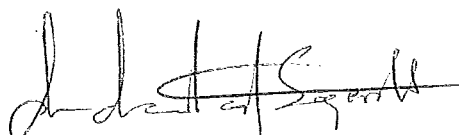
Denna funktion, uppmärksammandet av små och medelstora företag, att lyssna till deras synpunkter behöver finnas i Västerås stad. Det handlar om att synliggöra, uppmärksamma, få fler ambassadörer men också få in viktiga synpunkter som förbättrar Västerås.

Med anledning av ovanstående förslås kommunfullmäktige besluta

Att ta fram en funktion motsvarande FöretagsNära för att synliggöra små och medelstora företag och för att samla in synpunkter från små och medelstora företag för att förbättra Västerås.



Elisabeth Unell (M)



Anna Hård af Segerstad (M)