

§ 270

Dnr KS 2020/00474-10.4.3

**Beslut - Återrapport av uppdrag - Att TV-sändningarna från kommunfullmäktige textas och läggs ut i efterhand på Västerås stads hemsida samt att det utreds om det finns möjlighet att texta i livesändning**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Återrapporteringen läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

**Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige biföll vid sammanträdet den 5 mars 2020 en motion från Ann-Christine From Utterstedt (SD) med förslag om att ytterligare tillgängliggöra kommunfullmäktiges TV-sändningar genom att sändningarna som i efterhand läggs ut på Västerås stads hemsida ska textas, samt att möjligheten att texta kommunfullmäktiges livesändningar ska utredas.

Med utgångspunkt i EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv har regeringen infört en ny lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Avsikten med lagen är att webbplatser inom offentlig sektor ska bli mer tillgängliga, framförallt för personer med funktionsnedsättning. Det innebär bland annat ökade krav på textning av TV-sändningar. Eftersom Västerås stads hemsida publicerades innan lagens införande gäller kraven från och med den 23 september 2020 för stadens del.

Utifrån motionen och införandet av de nya lagkraven genomfördes en översyn av fullmäktigesändningarnas tillgänglighet, vilket resulterade i att de numera textas i efterhand. Det har dock inte gått att hitta en tillfredsställande lösning för att texta sändningarna live varför någon sådan funktion inte har inrättats.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Återrapporteringen läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.



Kommunstyrelsen  
Claes Danielsson  
Epost: [claes.danielsson@vasteras.se](mailto:claes.danielsson@vasteras.se)

Kommunstyrelsen

## **Tjänsteutlåtande - Återrapportering av uppdrag om textning av kommunfullmäktiges sammanträden**

### **Förslag till beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

Återrapporteringen läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

### **Ärendebeskrivning**

Kommunfullmäktige biföll vid sammanträdet den 5 mars 2020 en motion från Ann-Christine From Utterstedt (SD) med förslag om att ytterligare tillgängliggöra kommunfullmäktiges TV-sändningar genom att sändningarna som i efterhand läggs ut på Västerås stads hemsida ska textas, samt att möjligheten att texta kommunfullmäktiges livesändningar ska utredas.

Med utgångspunkt i EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv har regeringen infört en ny lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Avsikten med lagen är att webbplatser inom offentlig sektor ska bli mer tillgängliga, framförallt för personer med funktionsnedsättning. Det innebär bland annat ökade krav på textning av TV-sändningar. Eftersom Västerås stads hemsida publicerades innan lagens införande gäller kraven från och med den 23 september 2020 för stadens del.

Utifrån motionen och införandet av de nya lagkraven genomfördes en översyn av fullmäktigesändningarnas tillgänglighet, vilket resulterade i att de numera textas i efterhand. Det har dock inte gått att hitta en tillfredsställande lösning för att texta sändningarna live varför någon sådan funktion inte har inrättats.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Återrapporteringen läggs till handlingarna och uppdraget avslutas.

### **Beslutsmotivering**

Med utgångspunkt i EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv har regeringen infört en ny lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Avsikten med lagen är att webbplatser inom offentlig sektor ska bli mer tillgängliga, framförallt för personer med funktionsnedsättning. Det innebär bland annat ökade krav på textning av TV-sändningar. Eftersom Västerås stads hemsida publicerades innan lagens införande gäller kraven från och med den 23 september 2020 för stadens del.

Ungefär samtidigt som det aviserades att den nya lagen om tillgänglighet till digital offentlig service skulle införas kom Ann-Christine From Utterstedt (SD) in med en motion att tillgängliggöra kommunfullmäktiges TV-sändningar för personer med hörselnedsättning. I motionen föreslogs att TV-sändningarna från kommunfullmäktige som i efterhand läggs ut på Västerås stads hemsida ska textas, samt att möjligheten att texta kommunfullmäktiges livesändningar ska utredas.

Utifrån införandet av de nya lagkraven och förslagen i motionen genomfördes en översyn av fullmäktigesändningarnas tillgänglighet. Då lagen specificerar att sändningar som läggs upp i efterhand ska vara textade så tecknades ett tilläggsavtal med den upphandlade leverantören Qenter som sköter stadens fullmäktigesändningar. Avtalet innebär att sändningarna i efterhand textas med ett automatiskt verktyg. Den automatgenererade textningen innehåller dock en del brister varför texten måste gås igenom och korrigeras manuellt innan den publiceras.

Lagen undantar livesändningar från kravet på textning men utifrån förslaget i motionen så undersöktes också möjligheten att texta kommunfullmäktige live. En sådan textning visade sig dock vara svår att ordna på ett tillfredsställande sätt. Det finns verktyg som textar automatiskt men de är som framgår ovan gällande efterhandstextningarna inte helt pålitliga. I en försökstextad inspelning från kommunfullmäktige som stadssekreterarna fick ta del av textades bland annat ett beslut på ett felaktigt sätt så att det fick en annan innebörd.

Vid en förfrågan till ett antal andra kommuner av ungefär samma storlek som Västerås svarade samtliga tillfrågade att de inte live-textar sina fullmäktigesammanträden. Örebro kommun har dock en infälld ruta i sändningen där en teckenspråkstolk översätter sammanträdet live. Kostnaden för detta uppges till cirka 21 000 kronor per sändning. Det bör i sammanhanget noteras att Örebro har utropat sig till Europas teckenspråkshuvudstad och har Sveriges enda riksgymnasium för döva och hörselskadade.

I nuläget bedöms det sammanfattningsvis inte finnas någon bra lösning för att live-texta kommunfullmäktiges sammanträden. Utvecklingen av de automatiska textverktygen går dock hela tiden framåt och stadsledningskontoret bevakar därför den tekniska utvecklingen för att se om något pålitligt verktyg för att automattexta sändningar dyker upp på marknaden.

### **Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

### **Ekonomisk bedömning**

Personalkostnaden för att manuellt gå igenom och korrigera textningen av kommunfullmäktiges sändningar är 1 300 kronor per arbetstimme. Antalet arbetstimmar uppgår till två-tre timmar per sändningstimme och den totala kostnaden varierar därmed beroende på sammanträdet längd.

**Hållbar utveckling**

Textning av fullmäktiges sändningar innebär ökad tillgänglighet för alla användare, inklusive personer med funktionsnedsättning. Åtgärden kan därför ses som en del i att uppnå det globala målet Fredliga och inkluderande samhällen.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Pia Svennerholm Moberg  
Administrativ chef