

§ 239

Dnr KS 2020/00688-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2020

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2020

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2020 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2020 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2020.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

§ 81

Dnr NF 2020/00106-1.6.2

Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2020

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2020 och lägger dem till handlingarna.

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2020-03-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans	1	1	48	28	2%	4%			2		
Ledsagarservice	2	1	45	50	4%	2%		1	2	2	
Kontaktperson (vuxen)	9	1	194	157	5%	1%		9		9	1
Kontaktperson (barn)	2		14	6	14%	0%			1		1
Avlösarservice	3	1	91	24	3%	4%		3		3	1
Korttidsvistelse	1	2	116	55	1%	4%			2		1
Bostad med särskild service (vuxna)	15	2	222	172	7%	1%	11		5		1
Daglig verksamhet			403	312	0%	0%					
Summa	33	8	1133	804	3%	1%	11	13	12	14	5

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 1, 2020

2020/00106-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2019-11-20		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Kvinna	2019-02-05		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Man		2018-11-28	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2020-01-17
Pojke		2019-05-17	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Flicka		2019-12-05	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2018-11-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-01-09
Pojke	2019-08-06		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-01-30	
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-09-15	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2020-01-09
Man		2019-08-19	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-03-02	
Man		2019-08-31	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-01-31	
Man		2019-09-20	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2020-03-16	
Man	2019-10-14		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-12-31	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2019-10-21	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-11-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke	2019-12-11		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2019-12-11	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke	2019-08-02		LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2019-09-23	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2019-12-05	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka	2018-10-02		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2020-02-07
Pojke	2018-12-12		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2020-03-31
Flicka	2019-12-20		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
Man	2018-04-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2018-10-08		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2020-01-24	
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-02-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-03-26		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-04-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-05-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		2020-01-21
Man	2019-06-04		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2020-01-15	
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-07-22		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-09-18		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-09-23		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-10-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-10-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-11-22		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-11-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		



Vård- och omsorgsförvaltningen
Amelie Westphal, teamledare

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 mars 2020

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 januari till och med 31 mars 2020. Totalt är det under den perioden 41 beslut som inte har verkställts inom tre månader eller där avbrottstiden i verkställigheten överstiger tre månader. Det är en större mängd beslut än föregående kvartal.

Kön	Q2- 2019	Q3- 2019	Q4- 2019	Q1- 2020
Män (över 18 år)				
LSS	19	19	22	25
Pojkar (under 18 år) LSS	9	6	7	7
Kvinnor (över 18 år) LSS	12	9	5	5
Flickor (under 18 år) LSS	3	3	3	4
Totalt	43	37	37	41

Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

Personlig assistans

Totalt två beslut varav det ena borde ha redovisats redan kvartal 2 2019. Det äldsta beslutet gäller en person som idag bor på särskilt boende och som vill flytta till ordinärt boende med personlig assistans som insats och det andra ärendet gäller ett beslut som den enskilde själv väljer att inte nyttja.

Ledsagarservice

Totalt tre beslut. Två av dessa beslut har varit ej verkställt sedan länge utan att detta rapporterats till ansvarig handläggare. Det ena av dessa har avslutats till följd av att behov ej kvarstår. Det tredje beslutet har lagts vilande av den enskilde utan att detta har rapporterats till handläggare.

Kontaktperson vuxna/barn

Totalt 12 beslut varav nio avser avbrott i verkställigheten. Fyra av 12 beslut har verkställts och två av 12 har avslutats på grund av ny behovsbedömning. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

Avlösarservice för pojkar och flickor upp till 18 år.

Totalt fyra beslut. I tre av fallen rör det sig om avbrott i verkställighet där det sedan varit svårt att rekrytera ny personal. I det fjärde fallet rör det sig om att den enskilde haft ett särskilt önskemål om en person som ska utföra insatsen men som sedan visat sig inte vilja utföra den. I inget av dessa fall har kontakt tagits med berörd handläggare.

Korttidsvistelse för barn och ungdom

Totalt tre beslut. Två av dessa har avslutats under perioden, det ena rörde korttidsboende och det andra rörde stödfamilj. Det tredje beslutet som ej är verkställt är till följd av COVID-19 och att familjen därför inte kunnat starta upp inskolning utifrån korttidsboendets riktlinjer. Plats fanns redo i början av mars.

Bostad med särskild service för vuxna

Totalt rapporterades 17 beslut. Två av dessa har verkställts under rapporteringsperioden. Fem personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet.

Analys

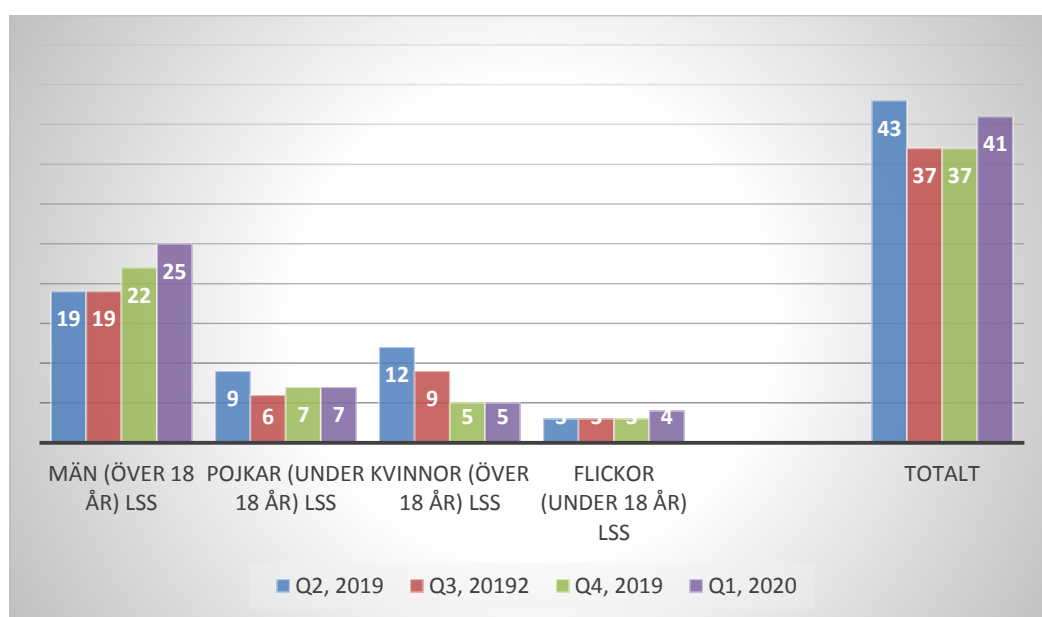
Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har ökat sedan förra rapporteringsperioden. *Boendebeslut* och *kontaktpersonsbeslut* är de insatser som fortfarande är svårast att verkställa. I enlighet med analys från förra kvartalet framgår det att det inte alltid beror på resursbrist, så många som fem stycken väljer att tacka nej när de blir erbjudan ett boende, skälen kan variera. Det kan handla om storleken på bostaden, att enskild av synpunkter på ålder på andra som bor där, bredband som inte går tillräckligt fort, att boendet ligger utanför Västerås etc. Fler

tackar också nej till andra insatser i avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

När det gäller insatsen *kontaktperson* syns två tydliga orsaker till försenad verkställighet. Det ena är svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Den andra orsaken är sökandet efter en ny kontaktperson i flera fall påbörjas lång tid efter själva avbrottet. I fler än hälften av ärendena går det två månader eller längre innan en kontakt tas med den enskilde för att påbörja ny verkställighet. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Gällande *ledsagarservice* och *avlösarservice* märks två trender. Den ena är att kontakten mellan utförare och handläggare är bristande. Handläggare har inte fått återkoppling om att det varit avbrott i verkställighet och har därför inte haft möjlighet att följa upp om kompletterande insatser behövs. Det andra är att kraven som den enskilde har i samband med valet av person som ska utföra insatsen försenar verkställighet. Vårdnadshavare krävställer kön, intressen, körkort, hämtning/lämning på skola och dylikt vilket medför att uppdraget att hitta personer att utföra insatsen blir mer komplicerat.

Män är överrepresenterade när det gäller ej verkställda boendebeslut och kontaktpersonsbeslut.



Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda ökat under första kvartalet, men det är ingen drastisk ökning utan det rör sig fortfarande om ungefär 40 ej verkställda beslut. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är boendebeslut och kontaktpersonsbeslut. Utifrån valfrihetsprincipen har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade på myndighetssidan vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Däremot finns det en brist i hur leverantörerna utformar sin rapportering till myndigheten. Sedan förra kvartalsrapporteringen har det inte inkommit någon mer begäran från IVO att avlämna yttrande. Däremot har Västerås stad fått en dom från Förvaltningsrätten i Uppsala gällande vitesföreläggande till följd av ett ej verkställt boendebeslut.

Ett arbete med att systematisera uppföljningar av beslut som inte verkställts genomförs och av detta märks resultat, då flera väljer att prova andra insatser eller upplever att de inte har behov av insatsen vid uppföljning. Handläggarna har också en tätare kontakt i avvaktan på att beslut verkställs vilket medför att behov av andra insatser upptäcks tidigare. Däremot rapporteras detta kvartal flera beslut som vi inte haft kännedom om var ej verkställda. Om vi haft kännedom om detta skulle de ha rapporterats under föregående år. Behovet av att förbättra dialogen mellan myndigheten och utförare, framförallt i de fall där det sker ett avbrott i verkställigheten, märks tydligt i främst de ärenden som berör barn. I flertalet ärenden har handläggare inte fått information om att det är avbrott i verkställigheten, och har därmed inte kunnat följa upp behovet av insatser hos den enskilde inom rimlig tid. Det finns även flera beslut där vårdnadshavare meddelat utförare att de inte vill ha insatsen men informationen har inte nått handläggare och beslutet har därför inte följts upp. Det är alltid en balans mellan den enskildes eget ansvar att se till att den insats som man fått kommer igång samtidigt som det går att ifrågasätta behovet i vissa insatser som förblir ej verkställda under längre perioder och faktiskt ompröva och/eller avsluta insatsen.