

§ 59

Dnr KS 2020/00132-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2019

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2019.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2019

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 december 2019 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal oktober till och med december 2019 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal oktober till och med december 2019.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

§ 8

Dnr NF 2020/00004-1.6.2

Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 december 2019

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 september 2019 och lägger den till handlingarna.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2019-12-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Avlösarservice (barn)		1	74	21		5 %		1			
Ledsagarservice	1	0	46	51	2 %				1	1	
Kontaktperson (vuxen)	10	1	203	156	5 %	1 %		3	2	9	6
Kontaktperson (barn)	2		10	8	20 %			1	1		
Korttidsvistelse (barn)	5	2	70	27	7 %	7 %	3		4		
Bostad med särskild service (vuxna)	11	3	222	169	5 %	2 %	8		5		1
Daglig verksamhet	0	0	409	310							
Personlig assistans	0	1	46	30		3 %					1
Summa	29	8					11	5	13	10	8

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 4, 2019

NF 2020/00004-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2018-04-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2018-10-08		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-01-10		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2019-12-01	
Man	2019-02-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-03-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-04-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-05-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-04		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-06-28		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2019-07-22		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-09-18		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2019-09-23		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Flicka		2018-12-22	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka	2018-10-02		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
Pojke	2018-08-23		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2019-11-15	
Pojke	2018-05-24		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2019-10-07
Pojke	2019-06-24		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse	2019-10-07	
Pojke	2018-08-08		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2019-11-27
Pojke	2018-12-12		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		
Flicka	2019-07-09		LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2019-12-02
Man		2018-11-30	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke	2019-02-11		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2019-11-12
Man	2019-01-11		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2019-10-15	
Man		2019-05-31	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2019-10-31
Man		2019-05-27	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2019-10-07	
Man		2019-05-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2019-10-14	
Pojke	2019-08-06		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna	2019-04-15		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2019-11-01	
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-08-15	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-08-19	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-08-31	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-09-20	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna	2019-06-24		LSS	9 § 2 Personlig assistans	2019-11-01	
Man		2018-11-28	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2020-01-08



VÄSTERÅS STAD

NF 2020/00004-1.6.2

1/4

Vård- och omsorgsförvaltningen
Amelie Westphal, teamledare

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 december 2019

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 oktober till och med 31 december 2019. Totalt är det under den perioden 37 beslut som inte har verkställts inom tre månader eller där avbrotttiden i verkställigheten överstiger tre månader. Det är samma mängd beslut som föregående kvartal.

Kön	Q1- 2019	Q2- 2019	Q3- 2019	Q4- 2019
Män (över 18 år) LSS	31	19	19	22
Pojkar (under 18 år) LSS	12	9	6	7
Kvinnor (över 18 år) LSS	17	12	9	5
Flickor (under 18 år) LSS	4	3	3	3
Totalt	64	43	37	37

Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

Personlig assistans

Totalt ett beslut. Beslutet gäller förhandsbesked för en person som ämnar flytta till Västerås från annan kommun. Insatsen finns tillgänglig men den enskilde valde att inte bosätta sig här innan 2019-11-01. Beslutet verkställdes därmed 2019-11-01

Ledsagarservice

Totalt ett beslut. Detta beslut har varit ej verkställt sedan den enskilde bytte leverantör 2018-11-28 utan att detta rapporterats till ansvarig handläggare. Orsaken till avbrottet är att den enskilde mått för dåligt för att ta emot insatsen och velat vänta med verkställighet. Vid kontakt med den enskilde valde de att avsluta insatsen.

Avlösarservice för pojkar och flickor upp till 18 år.

Totalt ett beslut gällande en flicka. I detta fall rör det sig om att handläggaren inte minskat omfattningen av beslutet i enlighet med klientens önskan och då beslutet inte verkställs i sin helhet rapporteras det som ej verkställt.

Kontaktperson vuxna/barn

Totalt 13 beslut varav nio avser avbrott i verkställigheten. Fyra av 13 beslut har verkställts och två av 13 har avslutats på grund av ny behovsbedömning. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

Korttidsvistelse för barn och ungdom

Totalt sju beslut. Två av dessa har verkställts under perioden och tre beslut har avslutats. Av de två kvarvarande besluten rör ett beslut stödfamilj och där har familjesituationen förändrats på sådant sätt att insatsen troligtvis inte kommer verkställas. I det andra kvarvarande beslutet erbjöds familjen en plats i november men familjen väljer att inte påbörja insatsen innan juledigheten eftersom det skulle innebära ett för långt uppehåll.

Bostad med särskild service för vuxna

Totalt rapporterades 14 beslut. Ett av dessa har verkställts under rapporteringsperioden. Fem personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet.

Analys

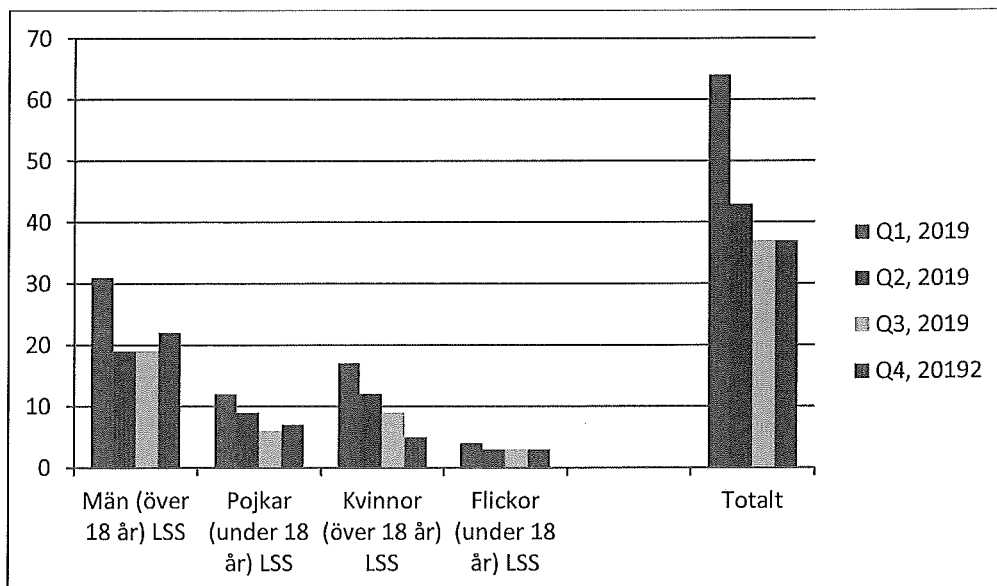
Antalet inrapporterade ej verkställda beslut är samma som förra rapporteringsperioden. *Boendebeslut* och *kontaktpersonsbeslut* är de insatser som fortfarande är svårast att verkställa. I enlighet med analys från förra kvartalet framgår det att det inte alltid beror på resursbrist, så många som fem stycken väljer att tacka nej när de blir erbjudan ett boende, skälen kan variera. Det kan handla om storleken på bostaden, att enskild av synpunkter på ålder på andra som bor där, bredband som inte går tillräckligt fort, att boendet ligger utanför Västerås etc. Fler

tackar också nej till andra insatser i avvaktan på att få flytta. I några ärenden matchar inte behov mot det som finns att erbjuda.

När det gäller insatsen *kontaktperson* är det främst svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Det är också många avbrott där handläggare måste hitta ny uppdragstagare och matcha denne i relation till den enskilde. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats. Vi ser däremot en tydlig minskning i antalet beslut som inte verkställs inom tre månader.

Män är överrepresenterade när det gäller ej verkställda boendebeslut och kontaktpersonsbeslut.

Av insatsen *korttidsvistelse* för barn och ungdom finns idag ingen kö till platserna. Omorganisation samt nya samansättningar av klientgrupper har lett till att alla beslut idag kan verkställas. Det finns ett beslut som inte verkställts, och det är till följd av att vårdnadshavare vill avvakta verkställighet. I ett fall har den enskilde ansökt om korttidsvistelse i form av stödfamilj och där har det funnits svårigheter att rekrytera samt att familjesituationen förändrats drastiskt. Alla har erbjudits andra insatser i avvaktan på verkställighet.



Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda minskat under 2019 för att nu vara på en stadig nivå strax under 40 beslut. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är boendebeslut och kontaktpersonsbeslut. Utifrån valfrihetsprincipen

har den enskilde rätt att säga nej till kommunens förslag, det finns ett självbestämmande i var man vill bo och vem man vill träffa.

Majoriteten av alla beslut är väldokumenterade vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Sedan förra kvartalsrapporteringen har det inte inkommit någon mer begäran från IVO att avlämna yttrande. I föregående yttranden har IVO kommenterat journalföringen av ärenden och i flertalet fall uttryckt att journalföringen behöver förbättras. Ett arbete med detta pågår, vilket börjar ge resultat i form av tydligare journaler och ökad spårbarhet. Inför vintern planeras en temadag med fokus på handläggning och dokumentation för att möta IVOs kritik samt för att arbeta med bifynd från egenkontrollerna.

Ett arbete med att systematisera uppföljningar av beslut som inte verkställts genomförs och av detta märks resultat, då flera väljer att prova andra insatser eller upplever att de inte har behov av insatsen vid uppföljning. Handläggarna har också en tätare kontakt i avvaktan på att beslut verkställs vilket medför att behov av andra insatser upptäcks tidigare. Däremot rapporteras detta kvartal två beslut som vi inte haft kännedom om var ej verkställda. Om vi haft kännedom om detta skulle de ha rapporterats under andra kvartalet. Behovet av att förbättra dialogen mellan myndigheten och utförare, framförallt i de fall där det sker ett avbrott i verkställigheten, märks tydligt i främst de ärenden som berör barn. I flertalet ärenden har handläggare inte fått information om att det är avbrott i verkställigheten, och har därmed inte kunnat följa upp behovet av insatser hos den enskilde inom rimlig tid. Det finns även flera beslut där vårdnadshavare meddelat utförare att de inte vill ha insatsen men informationen har inte nått handläggare och beslutet har därför inte följts upp. Det är alltid en balans mellan den enskildes eget ansvar att se till att den insats som man fått kommer igång samtidigt som det går att ifrågasätta behovet i vissa insatser som förblir ej verkställda under längre perioder och faktiskt ompröva och/eller avsluta insatsen.