



Granskning av överförmyndarverksamheten

Granskningens inriktning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat Västerås stads överförmyndarverksamhet. Granskningen syftar till att ge revisorerna underlag för att bedöma om överförmyndarnämndens verksamhet bedrivs med tillräcklig intern styrning, kontroll och uppföljning.

Iakttagelser och slutsatser

Vår sammanfattade bedömning är att överförmyndarverksamheten i huvudsak fungerar väl och bedrivs med tillräcklig intern styrning, kontroll och uppföljning.

Vi noterar att det i Västerås stad, liksom i andra delar av landet, är en utmaning att rekrytera ställföreträdare men bedömer att förvaltningen arbetar aktivt med kompetensförsörjning genom att exempelvis ta hjälp av stadens kommunikationsavdelning. Det föreligger ingen akut brist på ställföreträdare vid tidpunkten för granskningen.

Det finns en strukturerad process för rekrytering av ställföreträdare som innefattar utbildning, kunskapsprov och registerkontroller. Vår bedömning är att processen i allt väsentligt är ändamålsenlig och att de olika stegen ger tillräckliga förutsättningar för att säkerställa den tilltänkta ställföreträdarens lämplighet och därigenom även huvudmannens säkerhet. Kontroller av ställföreträdare genomförs även årligen för att löpande säkerställa deras lämplighet. Säkerheten för ställföreträdare säkerställs främst genom möjligheten att kunna avsäga sig uppdrag i de fall ställföreträdaren exempelvis upplever att huvudmannen är hotfull.

Styrande dokument och rutiner finns upprättade för verksamhetens viktigaste delar. Dokumenterade interna rutiner för granskning av årsräkningar finns upprättade och bedöms tydliga samt ge förutsättningar för god intern kontroll. Överförmyndarnämnden har i verksamhetsplanen 2021 beslutat om ett nyckeltal som säger att andel påbörjade granskningar av inkomna årsräkningar per sista juni ska vara 100 procent. Målet uppnåddes år 2020, vid tiden för granskningen är det för tidigt att bedöma om målet uppnås år 2021. Vi ser positivt på att det pågår ett arbete med att strukturera och samla arbetet med förvaltningens interna rutiner. Vår bedömning är att rutinerna ger förutsättningar för god kvalitet och hög rättssäkerhet i handläggningen.

Länsstyrelsen har vid granskningarna 2020 och 2019 inte funnit anledning att rikta kritik mot nämndens verksamhet. Vid inspektionerna har Länsstyrelsen dock uppmanat nämnden att skärpa vissa rutiner, vilket nämnden uppfyllt. Vid granskningen 2018 riktade Länsstyrelsen kritik mot nämnden för långa handläggningstider vid granskning av årsräkningar. Nämnden har sedan dess kortat sina handläggningstider.

Vi noterar att nämnden och förvaltningen bedriver ett aktivt internkontrollarbete men bedömer att formerna kan tydliggöras ytterligare. Vi menar att nämnden bör stärka sin interna kontroll genom att införa en systematisk egenkontroll av verksamheten kopplad till kontroller i nämndens risk- och internkontrollplan. Genom en systematisk egenkontroll kan nämnden löpande bevaka och följa upp efterlevnad av styrande dokument och rutiner i verksamheten samt följa arbetet med att minimera risken att inte nå verksamhetens mål.

Rekommendationer

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar vi överförmyndarnämnden att:

- ▶ Tydliggör kopplingen mellan risk, kontrollmoment och tidplan för åtgärd i nämndens internkontrollarbete.
- ▶ Implementera en systematisk egenkontroll i form av exempelvis stickprovsvis granskning av akter, för att stärka den interna kontrollen.
- ▶ Säkerställ en lämplig metodik för att hantera och samla förvaltningens interna rutiner, för att underlätta översikt, tillämpning och uppföljning.

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten är publicerad på stadens hemsida www.vasteras.se
För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Asta Matikainen Lecklin tfn: 076-896 43 86 eller revisionssekreterare Christel Modin tfn: 076-569 48 43.