

§ 252

Dnr KS 2019/00705-2.8.3

**Beslut - Svar på motion från (SD) om att förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida**

**Beslut**

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

**Reservation**

Emil Thessén (-), Elisabeth Unell (M), Anna Hård af Segerstad (M), Marcus Jacobson (M) och Amanda Grönlund (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för Emil Thesséns (-) med fleras förslag.

**Ärendebeskrivning**

Emil Thessén (SD) inkom vid kommunfullmäktiges sammanträde den 4 april 2019 med en motion med rubriken Förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida. I motionen föreslås:

- Att alla dokument på webbplatsen ska kategoriseras utifrån dokumentets organisatoriska ursprung.
- Att alla dokument ska taggas utifrån med t ex ämne, dokumenttyp och liknande.
- Att filtrerings- och sorteringsfunktionen i sök-presentationen ska förbättras för att möjliggöra sökning på kategorier och/eller taggar utöver sökning på fritextinnehåll.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

**Yrkanden**

Emil Thessén (-), Elisabeth Unell (M) och Amanda Grönlund (KD) yrkar bifall till motionen.

Staffan Jansson (S) yrkar bifall till stadsledningskontorets förslag till beslut.

**Proposition**

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut, dels bifall till motionen från Emil Thessén (-) med flera, dels bifall till stadsledningskontorets förslag från Staffan Jansson (S). Ordföranden föreslår en propositionsordning där de två förslagen ställs mot varandra. Kommunstyrelsen godkänner föreslagen propositionsordning varvid den genomförs. Ordföranden finner att kommunstyrelsen bifaller stadsledningskontorets förslag.



Kommunstyrelsen  
Annelie Sjödin  
Epost: [annelie.sjodin@vasteras.se](mailto:annelie.sjodin@vasteras.se)

Kopia till  
Klicka eller tryck här för att ange text.

Kommunstyrelsen

## Svar på Motion från (SD) om att förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida

### Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

1. Motionen föranleder ingen ytterligare åtgärd.

### Ärendebeskrivning

Emil Thessén (SD) inkom vid kommunfullmäktiges sammanträde den 4 april 2019 med en motion med rubriken Förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida. I motionen föreslås:

- Att alla dokument på webbplatsen ska kategoriseras utifrån dokumentets organisatoriska ursprung.
- Att alla dokument ska taggas utifrån med t ex ämne, dokumenttyp och liknande.
- Att filtrerings- och sorteringsfunktionen i sök-presentationen ska förbättras för att möjliggöra sökning på kategorier och/eller taggar utöver sökning på fritextinnehåll.

### Beslutsmotivering

Västerås stads webbplats primära syfte är att tillhandahålla service och skapa nytta för västeråsaren med utgångspunkt i behov webbplatsens användare uttrycker. Webbplatsen är en kanal för stora mängder information och en plats där många digitala tjänster, ofta från andra it-system, tillhandahålls. När nya funktioner och tjänster tas fram och/utvecklas beaktas alltid användar-, verksamhets- och it-perspektivet. Dessa perspektiv uttrycks som regel i form av nytta, effektivitet och kostnad.

Att sök-funktionen ska upplevas modern och tillfyllest är en mycket stor del i hur användarens upplevelse. Vad som är en bra upplevelse varierar med användare och deras behov och förutsättningar. På webbplatsen finns två typer av tillämpningar av en och samma sök-motor. Den ena är det vanliga ”söket”, som söker i allt material (både webbsidor, nyheter och dokument). Den andra är kallelser, handlingar och protokoll som enbart söker i dokument som är kopplade till ett politiskt sammanträde. I grunden är det samma sök-funktion, men presentationen av resultaten ser olika ut.

En sök-funktion av den karaktär motionen föreslår kräver en annan konfiguration av sökmotorn. Befintlig sökmotor är optimerad för att fungera som ett traditionellt ”webbplats-sök” snarare än ett avancerat ”dokument-

sök". För att en sök-funktion ska fungera enligt motionens intentioner krävs en betydligt mer kraftfull sökmotor. Det material som söks igenom måste också innehålla data som sök-funktionen kan använda sig av, utöver det som står skrivet i själva dokumentet (fritext). Motionen föreslår därför att alla dokument ska förse med ytterligare data i form av till exempel taggar och kategoriseringar. Det är idag ett resurskrävande arbete att lägga in alla dokument i webbens arkiv. Rutinen är helt manuell och innebär att nämndsekreterare och redaktörer lägger in en kopia av filen (som i "original" finns i diariet). De föreslagna åtgärderna skulle innebära ytterligare manuellt dubbelarbete, då den typen av taggning och kategorisering redan görs i ärendehanteringssystemet/diariet där det också är sökbart.

Sedan en tid tillbaka pågår ett arbete med införande av E-diarium i Västerås stad. E-diarium är en e-tjänst som innebär att allmänheten ges möjlighet att söka efter dokument som finns registrerade i stadens ärendehanteringssystem. På så sätt kan den intresserade använda sig av e-diarium för att eftersöka handlingar och dokument på det sätt som föreslås i motionen, utan att något nämnvärt dubbelarbete skulle behöva ske.

Bland de föreslagna åtgärderna finns dock en del önskemål som kan klassas som förbättrade presentationsmöjligheter av sökresultaten. Önskemål av den karaktären tas om hand i processen för hur synpunkter på webbplatsens funktioner hanteras.

### **Juridisk bedömning**

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslut i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

### **Ekonomisk bedömning**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

### **Hållbar utveckling**

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling  
Stadsdirektör

Mats Lindskog  
Kommunikationsdirektör



## Motion till Västerås kommunfullmäktige

### Förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida

Sverigedemokraterna har identifierat ett förbättringsbehov gällande sökfunktionen på Västerås Stads hemsida. Sökfunktionen är synnerligen rudimentär och inte tillfyllest för en modern webbplats. Sökning sker på begrepp som förekommer i dokument eller webbplatsidor utan möjlighet till förfinad sökning eller nämnvärd filtrering.

Alla dokument bör kategoriseras och tillhöra någon enhet, nämnd eller förvaltning, inom staden. Taggning skulle vara en stor fördel, t.ex. användas för projektnamn, detaljplan-ID, etc. En förbättrad filtreringsfunktion bör införas. Vi anser att dess funktion minst bör innehålla en möjlighet för användare att välja tidsspann, kategori, enhet och tagg.

Den ökade tillgängligheten tror vi kan effektivisera det interna politiska arbetet samt öka det externa intresset och förståelsen för politik och demokrati. Utöver den allmänna tillgången till lättillgänglig information kan en förbättrad sökfunktion exempelvis även komma att användas som ett verktyg i skolundervisning eller annan verksamhet.

**Med anledning av detta yrkar jag på följande:**

**Att** förbättra sökfunktionen på Västerås stads hemsida enligt motionens intentioner.

Emil Thessén (SD)