

§ 222

Dnr KS 2021/00777-1.6.2

Beslut - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2021

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2021.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning



Kommunstyrelsen
Claes Danielsson
Epost: claes.danielsson@vasteras.se

Kopia till
Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Kommunstyrelsen

Tjänsteutlåtande - Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2021

Förslag till beslut

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Enligt 28 § lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska rapportering ske kvartalsvis av alla beslut enligt 9 § LSS som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum samt beslut där verkställigheten avbrutits och uppehållet varit mer än tre månader. Rapporteringen ska lämnas till kommunfullmäktige och innehålla uppgift om antal beslut, typ av insats samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Rapporten från nämnden för personer med funktionsnedsättning avser kvartal januari till och med mars 2021.

Stadsledningskontoret lämnar ingen särskild synpunkt till kommunstyrelsen avseende inkommen rapport.

Stadsledningskontoret har till kommunstyrelsen lämnat följande förslag till beslut:

Förslag till kommunfullmäktige:

Nämnden för personer med funktionsnedsättnings rapport per den 31 mars 2021 gällande inte verkställda biståndsbeslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) avseende kvartal januari till och med mars 2021 anmäls och läggs till handlingarna.

Juridisk bedömning

Kommunstyrelsen är behörig att fatta beslutet i enlighet med kommunstyrelsens reglemente och kommunallagen.

Ekonomisk bedömning

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Hållbar utveckling

Perspektivet ej relevant med anledning av ärendets karaktär och innehåll.

Helene Öhrling
Stadsdirektör

Pia Svennerholm Moberg
Administrativ chef

§ 80

Dnr NF 2021/00125–1.6.2

Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2021

Beslut

Nämnden för personer med funktionsnedsättning tar del av rapporten av ej verkställda beslut enligt LSS per den 31 mars 2021 och lägger dem till handlingarna.

Yrkanden

Magnus Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Proposition

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut och att nämnden beslutar enligt det.

Kopia till

Kommunstyrelsen, Västerås stad



Vård- och omsorgsförvaltningen
Amelie Westphal, teamledare

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Rapport av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 mars 2021

Kommuner är enligt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldiga att rapportera beslut om bistånd (enligt 4 kap 1 § SoL) och insatser (enligt 9 § LSS) som inte har verkställts inom tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Det gäller både beslut som inte verkställts inom tre månader och avbrott i verkställigheten som pågår längre än tre månader.

Den ansvariga nämnden ska varje kvartal rapportera till kommunfullmäktige antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut, eller där avbrott i verkställigheten varit längre än tre månader. I rapporten ska det stå vilka typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna spåras till en enskild person. I rapporten redovisas resultatet fördelat på barn och vuxna samt kvinnor respektive män.

Den bifogade rapporten gäller för perioden 1 januari till och med 31 mars 2021. Totalt rapporterades 61 beslut till IVO varav 15 verkställda/avslutade under perioden. Sammantaget 46 ej verkställda beslut. Det är en större mängd rapporterade beslut än föregående kvartal och en vändning av en sedan tidigare nedåtgående trend.

Kön	Q2- 2020	Q3- 2020	Q4- 2020	Q1- 2021
Män (över 18 år)				
LSS	22	17	24	28
Pojkar (under 18 år) LSS	8	13	8	8
Kvinnor (över 18 år) LSS	9	11	19	21
Flickor (under 18 år) LSS	5	4	4	4
Totalt	44	45	55	61

Redovisning av ej verkställda beslut per insats

Av bilaga 1 framgår hur besluten fördelats per insats och orsak.

Personlig assistans

Totalt två beslut där båda redovisades förra kvartalet och där ingen förändring i verkställighet skett. Det äldsta beslutet gäller en person som idag bor på särskilt boende och som vill flytta till ordinärt boende med personlig assistans som insats och det andra ärendet gäller ett beslut som den enskilde själv väljer att inte nyttja och som nu har avslutats.

Ledsagarservice

Totalt 17 beslut. 11 kvarstår sedan föregående period. Alla utom en av dessa är till följd av avbrott i verkställighet. Mer än hälften av dessa beslut har varit ej verkställda i ett år.

Kontaktperson vuxna/barn

Totalt 11 beslut varav åtta avser avbrott i verkställigheten. Fyra av 11 beslut har verkställts och tre beslut har avslutats under perioden. I del flesta fall rör det sig om att det är svårt att få till möten med den enskilde eller kontaktpersonen vilket försenar matchningen, alternativt att handläggaren inte påbörjar matchning i tid. Flera beslut handlar om svårighet med matchning samtidigt som dokumentationen också visar att den enskilde har erbjudits en ny kontaktperson och tackat nej samt att uppdragstagaren tackat nej till uppdraget.

Avlösarservice.

Totalt 11 beslut. I alla dessa rör det sig om avbrott i verkställighet där det sedan varit svårt att rekrytera ny personal eller där den enskilde inte vill ha insatsen verkställd till följd av rådande pandemi. Ett av besluten har verkställts under perioden och ett beslut har avslutats. Fem av dessa beslut rapporterades förra perioden.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Totalt två beslut. Ett av dessa har beslutats under perioden. Det andra beslutet är ej verkställt då den enskilde inte vill nyttja insatsen.

Bostad med särskild service för vuxna

Totalt rapporterades 14 beslut. Två beslut har verkställts under perioden, och flera kommer verkställas i samband med öppnande av nytt boende. Två personer har tackat nej till erbjudet boende vid minst ett tillfälle. Alla som tackat nej har uttalat specifika önskemål om boende och hur det ska utformas vilket påverkat och kommer att påverka tiden för verkställighet. I två fall sker utsluss eller övergång från annan boendeform, vilket medför att det finns en pågående planering för att den enskilde ska flytta till ett boende men omständigheter såsom besöksförbud och restriktioner medför att besluten inte kan verkställas än. Två beslut gäller förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad än.

Daglig verksamhet

Totalt fyra beslut. Ett beslut har avslutats under perioden. I två av fallen rör det sig om förhandsbesked där den enskilde inte bor i Västerås stad ännu och därför kan beslutet ej verkställas. Det fjärde är ett nytt beslut där den enskilde tackar nej till att påbörja insats.

Analys

Antalet inrapporterade ej verkställda beslut har ökat sedan förra rapporteringsperioden, samtidigt som färre beslut verkställts eller avslutats under perioden. Det medför att det finns 45 de facto ej verkställda beslut i perioden. Det innebär en markant ökning sedan föregående period.

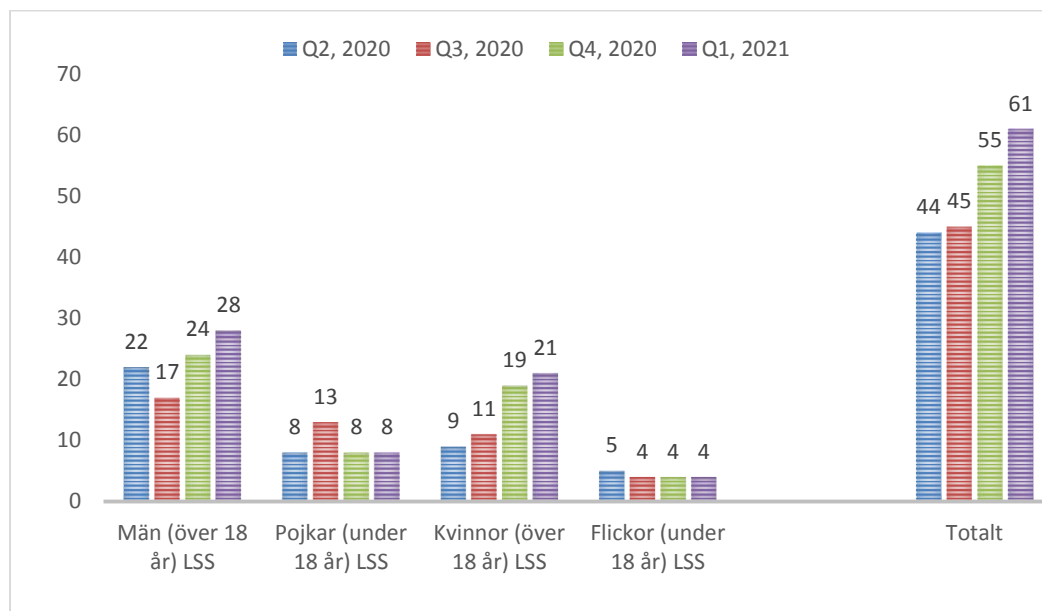
Andelen *boendebeslut* verkställs i samma omfattning som tidigare. Utöver att det inte finns boenden som matchar den enskildes behov så förekommer följande anledningar till varför insatsen tar längre tid att verkställa; utskrivning från rättspsykiatri i två fall, beslut om förhandsbesked där den enskilde bor i annan kommun i två fall, utslussning från HVB i ett fall. Det är även fyra personer som fått erbjudanden om boende som de tackat ja till, men där verkställighet inte kommer ske förrän senare i år då det behövs renoveringar eller andra åtgärder av bostaden.

När det gäller insatsen *kontaktperson* syns två tydliga orsaker till försenad verkställighet. Det ena är svårigheter att få till ett möte med den enskilde eller den tilltänkta kontaktpersonen som orsakar försenad verkställighet. Just nu påverkar pandemin matchningen, då det i tre fall inte genomförts möten utifrån att den enskilde bor på boende eller befinner sig i riskgrupp. Det finns en resursbank för kontaktpersoner, däremot så stämmer inte alltid matchningen mellan personerna, vilket försenar möjlighet till verkställande av insats. Den andra orsaken är sökandet efter en ny kontaktperson i de flesta fall påbörjas lång tid efter själva avbrottet. I fem av ärendena går det ca två månader eller längre innan det framgår i journal att kontakt tas med den enskilde för att påbörja ny verkställighet. Andra orsaker än resursbrist har också varit att den enskilde har tackat nej men också uppdragstagaren har valt att säga nej. Matchningen är alltså central inför verkställighet av insats.

Andelen ej verkställda *ledsagarservice* har ökat sedan föregående rapporteringsperiod. Detta är nästan uteslutande till följd av att den enskilde inte vill nyttja insatsen på grund av pandemin. Ledsagarservice syftar till att stötta den enskilde att delta i fritidsaktiviteter och komma utanför hemmet i socialt och aktiverande syfte, så att det är en ökning av ej verkställda beslut av denna insats blir en följd av det läge som vi befinner oss i gällande smittspridningen i samhället. När det gäller verkställighet av insats framgår det att det kan vara svårt att hitta en person som matchar med den enskilde. Det som däremot framgår nu är att flera beslut varit ej verkställda i närmare ett år, vilket bör medföra att utföraren av insatsen måste se över alternativ för hur insatsen kan utföras på ett annat sätt.

Vi ser en liknande trend för insatsen *avlösarservice* där fler väljer att inte nyttja insatsen till följd av pandemin och att insatser varit ej verkställda i närmare ett år. Dessutom är kraven som den enskilde har i samband med valet av person som ska utföra insatsen fortsatt att bidra till försening av verkställighet. Vårdnadshavare kravställer kön, intressen, körkort, hämtning/lämning på skola och dylikt vilket

medför att uppdraget att hitta personer att utföra insatsen blir mer komplicerat. Det tar fortfarande lång tid innan ett ej verkställt beslut överrapporteras till myndighet.



Sammanfattande analys

Som framgår av tabellen har antal ej verkställda ökat under hela året, och denna gång är det en signifikant ökning av rapporterade beslut samt att färre beslut avslutats eller verkställda under perioden. Majoriteten av de beslut som inte verkställs är ledsagarservice, kontaktperson och boendebeslut.

En stor del av alla beslut är väldokumenterade på myndighetssidan vilket är en förutsättning för att kommunen inte ska riskeras ett eventuellt vitesföreläggande om inspektionen för vård och omsorg (IVO) väljer att granska besluten. Däremot ser jag flera beslut där handläggare inte tagit kontakt sedan föregående period av ej verkställda samtidigt som utförarna av avlösarservice/ledsagarservice väljer att inte fortsätta motivera till utförande av insats om den enskilde tackat nej till följd av COVID-19. Både gällande avlösarservice och ledsagarservice finns möjlighet att anpassa verkställighet. Det kan vara genom att ställa om aktiviteten till att vara en promenad utomhus, eller att avlösningen sker på en lekplats i anslutning till hemmet. I ingen av rapporteringarna från utförarsidan ser jag att man försökt hitta lösningar på hur insatsen kan verkställas eller anpassas. Då vi nu haft ett år av pandemi behöver vi bli kreativa för att ge det stöd som den enskilde har rätt till. Tidigare har det funnits klara brister i hur leverantörerna utformar sin rapportering till myndigheten. Under hösten genomfördes därför en utbildningsinsats för alla leverantörer och sedan dess märks en tydlig förbättring. Det finns fortfarande utvecklingsområden inom detta, men de uppgifter som behövs för att göra en korrekt rapportering finns med. Det som fortsatt brister är att handläggare inte får information om att en insats inte verkställs förrän det gått

tre månader. Det är också brister i detaljer kring utförarens kontakter med den enskilde.

Sedan föregående rapportering har nämnden lämnat yttrande i ett ärende gällande avlösarservice som inte varit verkställt. Detta yttrande har lämnats till förvaltningsrätten då IVO har krävt Västerås stad på vite till följd av avlösarservicen ej varit verkställd.

Till denna rapporteringsperiod har verkställighetsmöjligheten för flera insatser varit kompromissad. Korttidsverksamheten skickade förra perioden in en omfattande rapport främst med beslut gällande barn där det var avbrott i verkställighet till följd av COVID-19 där vårdnadshavare valt att barnet inte ska vara på korttidsboende. Denna omgång har nästan alla barn som vill pågående beslut på korttids. Däremot har vi fått en lika omfattande rapportering gällande vuxna som bor hemma som inte deltar i korttidsverksamheten längre till följd av COVID-19. I denna analys har vi inte tagit med dessa rapporteringar då insatsen kunnat verkställas om den enskilde velat. De insatser som påverkats mest gällande verkställighet under senaste kvartalet är kontaktperson, korttidsboende samt ledsagarservice/avlösarservice. Handläggare som utreder uppdragstagare har inte kunnat genomföra matchningsmöten i samma omfattning då många som har rätt till kontaktperson tillhör riskgrupp. Däremot märks COVID-19 inte av gällande verkställighet av bostad med särskild service. Beslut verkställs och erbjudanden ges i samma omfattning som tidigare.

Det som fortsätter att skilja sig från föregående år är att det är flera kvinnor representerade av de ej verkställa besluten. Tidigare har det varit en tydlig överrepresentation av män, vilket det inte är nu. Det är också de insatser som leder till social gemenskap och vistelse utanför hemmet som ej blir verkställda till följd av pandemin. Flera av de personer med ej verkställa beslut har däremot andra insatser som bör kunna kompensera för detta bortfall. 14 av de avbrott som gäller ledsagarservice är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. Sju av de personer som inte får sitt beslut om kontaktperson verkställt är även beviljade bostad med särskild service och/eller daglig verksamhet. I dessa två insatser ingår att vistas i ett socialt sammanhang, och i fallet med bostad med särskild service så ingår även delta i kultur- och fritidsaktiviteter. Denna rätt minskar inte för att den enskilde beviljats en annan insats såsom kontaktperson eller ledsagarservice, vilket medför att i flera av dessa fall finns det lagstiftningsmässigt redan en insats som bör tillgodose den enskildes behov.

LSS-insats	Antal ej verkställda beslut		Totalt antal pågående beslut 2021-03-31		Andel ej verkställda		Orsak till ej verkställt beslut				
	män	kvinnor	män	kvinnor	män	kvinnor	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde tackat nej	Avbrott i verkställighet	Annat skäl
Personlig assistans	1	1	42	33	2%	3%			2		
Ledsagarservice	8	9	46	47	17%	19%			17	16	
Kontaktperson (vuxen)	5	5	183	159	3%	3%		4	3	7	3
Kontaktperson (barn)	1		13	7	8%	0%			1	1	
Avlösarservice	8	3	81	28	10%	11%		2	9	11	
Korttidsvistelse	2		110	53	2%	0%			2	2	
Bostad med särskild service (vuxna)	9	5	214	172	4%	3%	8		2	1	4
Daglig verksamhet	2	2	420	321	0,5%	1%			2	1	2
Summa	36	25	1109	820	3%	3%	8	6	38	39	9

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 1, 2021

NF 2021/00125-1.6.2

Kön	Besluts-datum	Datum för avbrott	Lagrum	Typ av insats LSS	Beslutet verkställt	Beslutet avslutat
Man	2019-11-20		LSS	9 § 2 Personlig assistans		
Kvinna	2019-02-05		LSS	9 § 2 Personlig assistans		2021-02-28
Man		2018-12-12	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-04-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Flicka	2020-05-07		LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-02-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-07	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		2021-03-18
Kvinna		2020-06-08	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-11	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-28	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-03-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-04-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2020-05-04	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2021-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-11-20	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Kvinna		2021-01-01	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-11-19	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2020-11-30	LSS	9 § 3 Ledsagarservice		
Man		2019-08-13	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Man		2019-11-18	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Kvinna		2020-09-01	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-01-07	
Kvinna		2020-09-07	LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-01-08	
Man	2020-08-07		LSS	9 § 4 Kontaktperson		2021-02-18
Man	2020-08-05		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-03-05	
Kvinna		2020-09-09	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2021-02-05
Man	2020-09-15		LSS	9 § 4 Kontaktperson	2021-03-26	
Kvinna		2020-10-23	LSS	9 § 4 Kontaktperson		2021-02-10
Kvinna	2020-10-09		LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2020-11-11	LSS	9 § 4 Kontaktperson		
Pojke		2020-03-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-02-26	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-03-09	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-05-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice	2021-03-18	
Pojke		2020-08-30	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-12-06	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-11-04	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2020-12-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Flicka		2021-01-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Man		2020-12-01	LSS	9 § 5 Avlösarservice		
Pojke		2020-07-16	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		2021-02-24
Man		2020-11-25	LSS	9 § 6 Korttidsvistelse		

Man	2018-04-06		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		2021-03-18
Man	2018-12-19		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-03-13		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-06-01		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-06-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-02-13	
Man	2020-08-15		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna	2021-02-25	
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-09-29		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-09-30		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Kvinna	2020-10-05		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man		2020-11-03	LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-11-10		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-12-16		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-12-18		LSS	9 § 9 Bostad för vuxna		
Man	2020-09-29		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
Kvinna	2020-08-07		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		
Man		2020-10-22	LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		2021-03-31
Kvinna	2020-12-16		LSS	9 § 10 Daglig verksamhet		