

**Interpellation till ordförande i VVO**

Det har den senaste tiden framkommit att VVO (fd ProAros) har ekonomiska problem. Särskilt tycks hemtjänst-verksamheten ha svårt att åstadkomma en ekonomi i balans.

Under 2014 lät Äldrenämnden beställa en extern granskning av hemtjänsten. I rapporten från denna granskning framgår att VVO har extremt hög korttidssjukfrånvaro, 11%. Denna siffra är skyhögt över jämförelsetalen även i landets mest utsatta yrken och branscher.

Mot bakgrund av den höga korttidssjukfrånvaron - där ju arbetsgivare betalar lön till både den sjuke och till vikarien - är det inte undra på att VVO:s ekonomi är i dåligt skick.

Med anledning av ovanstående är mina frågor till VVO:s ordförande:

1. Hur hög är korttidssjukfrånvaron totalt inom VVO 2016?
2. Hur hög är korttidssjukfrånvaron inom VVO:s hemtjänstverksamhet hittills 2016?
3. Hur har korttidssjukfrånvaron utvecklats under åren 2014, 2015 och 2016?
4. Vad har VVO:s ordförande vidtagit för konkreta åtgärder för att adressera problemet med korttidssjukfrånvaro?

Västerås 2016-10-31



Jesper Brandberg  
Oppositionsråd Liberalerna



**Samarbete för Västerås**

Västerås 2016-11-09

## **Svar på interpellation om sjukfrånvaro inom VVO.**

Jesper Brandberg (L) ställer i en interpellation 4 frågor om korttidssjukfrånvaron inom Västerås stad Vård och Omsorg.

Först vill jag bemöta interpellantens påstående att VVO har ekonomiska problem. Västerås stad Vård och Omsorg är en välskött förvaltning som lämnat ifrån sig överskott de senaste åren, dvs bättre resultat än det fullmäktige ställt. Det är därför inte korrekt att påstå att förvaltningen skulle ha ekonomiska problem. Det prognosticerade resultatet för 2016 pekar också det på ett överskott.

När det gäller affärsområdet Hemtjänst så stämmer det att det är en verksamhet som är svår att få i balans. Affärsområdet har gått med underskott sedan det infördes, något styrelsen kontinuerligt rapporterat till ägaren i både budgetavstämningar och delårsrapporter sedan dess. Det arbete som nu gjorts inom området de senaste tre åren är dock att reducera underskottet genom att organisera om och effektivisera verksamheten. Dock så kvarligger många av de utmaningarna i själva systemet och förutsättningarna för att klara affären i balans kvar. Och förvaltningen gör bedömningen att det inte är möjligt att nå större effektivitet än vad som redan råder.

Vidare är det synd att interpellationen baseras på en gammal rapport, med siffror från 2013. Det är väldigt svårt för undertecknad att bemöta hur läget såg ut då och därför kommer jag uppehålla mig kring hur läget ser ut nu.

Här kommer mitt svar på interpellantens frågor

### **Fråga 1: Hur hög är korttidssjukfrånvaron totalt inom VVO 2016?**

*Svar:* Vad den totala korttidssjukfrånvaron för 2016 blir kan först redovisas vid årsslutet, men till dags datum är korttidssjukfrånvaron (dag 1-59) för hela förvaltningen 4,27 %.

### **Fråga 2: Hur hög är korttidssjukfrånvaron inom VVO:s hemtjänstverksamhet hittills 2016?**

*Svar:* Korttidssjukfrånvaron (dag 1-14) inom hemtjänsten är hittills 4,74 %.

### **Fråga 3: Hur har korttidssjukfrånvaron utvecklats under åren 2014, 2015 och 2016?**

*Svar:* Korttidssjukfrånvaron (dag 1-14) för hemtjänsten har sett ut som följande; 2014: 4,67 %, 2015: 4,73 % och 2016: 4,74 %. Som man kan se så har korttidssjukfrånvaron dessvärre ökat lite sedan 2014.

### **Fråga 4: Vad har VVO:s ordförande vidtagit för konkreta åtgärder för att adressera problemet med korttidssjukfrånvaron?**

*Svar:* Styrelsen arbetar redan aktivt med en rad insatser, en del som redan pågår och en del som är i startgroparna. Vi kommer nu införa en ny redovisningsprincip på styrelsemötena så att det blir lättare för styrelsen att följa utveckling av korttidssjukfrånvaron och på så sätt också enklare



## Samarbete för Västerås

Västerås 2016-11-09

kunna följa om trenden går åt rätt- eller fel håll och se korttidssjukfrånvaron tydligare redovisat på enhetsnivå för att kunna vidta snabbare åtgärder vid behov.

Förvaltningen har precis startat ett analysarbete för att bättre kartlägga orsakerna till korttidssjukfrånvaron. Det arbetet är precis i sin linda men om man tittar på anledningar för korttidssjukfrånvaro i rå-data hittar man bland annat följande orsaker;

- Sjukdomar. Allt från förkylningar till infektionssjukdomar. Här följer VVO den nationella trenden till stor del. Man kan se en ökad korttidssjukfrånvaro dels på grund av förkylningar och magsjuka i större omfattning, men även sjukskrivningar relaterade till psykisk ohälsa.
- En känsla av att inte rätta till.
- Privatlivet. Detta kan vara skador, ohälsa, familj etc.

Förvaltningen kommer jobba vidare med att djupanalysera materialet och ta fram handlingsplaner.

Vid upprepad korttidsfrånvaro 6 gånger under en 12 månaders period går ett mail från HR-center till chef som uppmanas att genomföra ett rehabsamtal med medarbetaren. Vi uppmanar våra chefer att ta kontakt vid dag 3 på sjukfrånvaron samt ha ett samtal redan vid 4 tillfällen under en 12 månaders period.

Första dagsintyg via företagshälsovården.

Uppmana till friskvård med hjälp av friskvårdsersättningen samt fria bad på badhusen.

Det viktigaste arbetet är dock det förebyggande arbetet.

Förvaltningen arbetar vidare på den nya bemanningsprocess som vi infört. Vi kan se att den börjar ge effekt genom att komma tillrätta med uttag av övertid och mertid. De senaste månaderna har uttaget av övertid- och mertid minskat med 6-7 procent. Vidare ryms andra åtgärder inom bemanningsprocessen som vi anser komma ha en positiv utveckling som exempelvis önskad tjänstgöringsgrad och hälsosamma scheman. När Västerås stads revision granskat arbetet för att minska sjukfrånvaron i Västerås stad så rekommenderar man styrelsen att fortsätta utveckla bemanningsprocessen, något styrelsen också gör.

Nu går VVO också med i det s.k. STAMINA-projektet (Strukturerat och Tidseffektivt Arbets sätt genom Metoder för Inkluderande Arbetsliv) som är ett projekt som syftar till att minska sjukfrånvaron. Syftet med projektet är att följa och utvärdera en interventionsmodell i syfte att förbättra produktivitet, arbetshälsa och uppnå sänkta sjuktalet.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Jonas Cronert (S), ordförande styrelsen för Västerås stad Vård och Omsorg.