

Förvaltningsinformation

Digital utveckling

Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Äldrenämnden - 29 mars



Digitaliseringsstrategi ÄN

Vård- och omsorgsförvaltningen ser att de största behoven inom digitalisering i nuläget är:

- Kompetenshöjande insatser till medarbetare och chefer inom området digitalisering
 - Grundläggande utbildningar över tid, pedagogiskt utifrån nivå på målgrupp
- Ökat stöd till verksamheterna i det dagliga arbetet inom området digitalisering
 - Digitala handledare på plats i verksamheterna
- Satsning på optimering, robotisering och automatisering av processer
 - Erbjuder fler e-tjänster till både kunder, invånare och medarbetare
- Fortsatt satsning inom välfärdsteknik för både ordinärt- och särskilt boende krävs över tid
 - Verksamhetsresurser som har högre kompetens kring välfärdsteknikens funktionalitet



Upplevda problem som behöver åtgärdas överlag

Målgrupper

- Egenregin
 - Största behovet är grundläggande baskunskap i data- och IT-kunskap. Öppna dator och starta om, uppkoppling av skärm och byta lösenord
 - Inloggning på gemensamma och egna enheter, hitta information
 - Streaming, få igång kanaler, allmänt kring TV
 - Språkförbistring, svårt att hitta och förstå information
 - WiFi/Arosnet/gästkonto fungerar dåligt

Digitala handledare behövs på plats för att stötta verksamheterna som behöver kunna fokusera på kärnuppgifter och inte "teknikstress"

- Privata utförare
 - Nätverk/möten för att informera och samla in information – finns behovet?
 - Upplevda problem, utökat samarbete och informationsutbyte?
 - Framgångsfaktorer, vad behöver förbättras?



Nätverksträffar privata utförare - information och erfarenhetsutbyte digitalisering (Verksamhetsutveckling)

Syfte och mål - Målgruppen privata utförare

- Vilka frågor är viktiga att få information om med koppling till digitalisering?
- Hur ofta och i vilken form?
- Vad vill ni få ut av nätverksträffar och/eller personliga möten?
 - Dataskydd...
 - Utbildning...
 - Generell övergripande information...
 - Digitaliseringsplan...
 - Annat...
- Maila patrik.hedman@vasteras.se för att boka in ett första avstämningsmöte
- Avslutningsvis, ersättning för inköp av teknisk (AV) utrustning



Tack!

Digital utveckling
Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Anne Almqvist & Patrik Hedman
Vård- och omsorgsförvaltningen

