

# Förvaltningsinformation

## Digital utveckling

Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

**Nämnden för personer med funktionsnedsättning - 30 mars**



Version 1.0

VÄSTERÅS STAD

# Digitaliseringsstrategi NF

## Insamlade behov grupperade i sex kategorier:

1. **Tekniska grundförutsättningar** - Utöka antal enheter, förenkla inloggning samt förbättra trådlös kommunikation
2. **Förebygga ensamhet** - Möjliggöra digitala hembesök och sociala digitala mötesplatser
3. **Effektivare administration** - Kontinuerligt fortsätta utveckla flöden och processer, utöka antalet e-tjänster
4. **Stöd att planera vardagen** - Skapa förutsättningar att enkelt kunna planera och dokumentera
5. **Behov av att öka kompetens och ge ökat stöd inom området digitalisering** - lättillgängliga, enkla att förstå och nivåanpassade utifrån olika roller
6. **Kommunikation och information** - Inleda ett arbete med verksamheterna för att göra informationen mer anpassad utifrån målgrupp samt mer lättnavigerad och användarvänlig. Förmedla information och föra dialog med individen, närstående samt mellan verksamheter



# Upplevda problem som behöver åtgärdas överlag

## Målgrupper

- Egenregin
  - Största behovet är grundläggande baskunskap i data- och IT-kunskap. Öppna dator och starta om, uppkoppling av skärm och byta lösenord
  - Inloggning på gemensamma och egna enheter, hitta information
  - Streaming, få igång kanaler, allmänt kring TV
  - Språkförbistring, svårt att hitta och förstå information
  - WiFi/Arosnet/gästkonto fungerar dåligt

*Digitala handledare behövs på plats för att stötta verksamheterna som behöver kunna fokusera på kärnuppgifter och inte "teknikstress"*

- Privata utförare
  - Nätverk/möten för att informera och samla in information – finns behovet?
    - Upplevda problem, utökat samarbete och informationsutbyte?
    - Framgångsfaktorer, vad behöver förbättras?



# Möten tillsammans med privata utförare - information och erfarenhetsutbyte digitalisering (Verksamhetsutveckling)

## Syfte och mål - Målgruppen privata utförare

- Vilka frågor är viktiga att få information om med koppling till digitalisering?
- Hur ofta och i vilken form?
- Vad vill ni få ut av nätverksträffar och/eller personliga möten?
  - Dataskydd...
  - Utbildning...
  - Generell övergripande information...
  - Digitaliseringsplan...
  - Annat...
- Maila [patrik.hedman@vasteras.se](mailto:patrik.hedman@vasteras.se) för att boka in ett första avstämningsmöte



# Tack!

Digital utveckling  
Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering

Anne Almqvist & Patrik Hedman  
Vård- och omsorgsförvaltningen



Version1.0

VÄSTERÅS STAD